

خبرنامه گروه اقدام گرنفل

۸ ژوئیه ۲۰۱۷
شماره ۱۴

چند مورد از پرسش‌های مطرح شده در دیدار عمومی مرکز فرهنگی المنار

تعدادی پرسش و موارد نگرانی در دیدار عمومی روز چهارشنبه در مرکز میراث فرهنگی مسلمانان المنار مطرح شد.

سعی کرده‌ایم برخی از آنها را در اینجا پاسخ دهیم. پاسخهای بیشتر را در دیدار بعدی ارائه خواهیم کرد که در روز چهارشنبه ۱۲ ژوئیه (جولای) از ساعت ۶ عصر تا ۷:۳۰ شب در کلیسای سنت کلن واقع در شماره ۹۵، خیابان سیردار تشکیل خواهد شد. (نشانی کلیسا: St. Clement's Church, 95 Sirdar Road, W11 4EQ)

می‌خواهیم در مورد نحوه شروع آتش‌سوزی بیشتر بدانیم؟

درک می‌کنیم که مایل هستید پاسخی مسئولانه از آتش‌نشانی دریافت کنید تا بدانید آتش چگونه شروع شد، اقدامات احتیاطی مقابله با آتش‌سوزی منصوب در محل چه چیزهایی بود و واکنش فوری که در شب حادثه انجام شد چی بود؟ تحقیقات جاری پلیس در مورد این حادثه فرایند فوق‌العاده پیچیده و حساسی است و در حال حاضر نمی‌توانیم از این تحقیقات اطلاعاتی ارائه کنیم. با این وجود پرسنل آتش‌نشانی لندن به ارائه خدمات دوش به دوش سایر موسسات ادامه خواهد داد.

آیا محدوده اطراف برج برای زندگی مردم ایمن هست؟

محدوده اطراف برج برای زندگی، ایمن هست و هیچ خطری مردم و خانواده‌های ساکن این محدوده را تهدید نمی‌کند.

ما در ساختمان برج دستگاههای کار گذاشته‌ایم تا میزان حرکت اسکلت ساختمان را کنترل کنیم تا اگر ساختمان در هر جهت 5 میلی متر

جابجا شود افرادی را که داخل ساختمان کار می‌کنند و کسانی را که در محدوده برج زندگی می‌کنند خبردار نماید. اینمورد با متخصصین ایمنی و مهندسی (ساختمان) مورد موافقت قرار گرفته است. انتظار داریم ساختمان اندکی حرکت داشته باشد چون بعد از قرار گرفتن در معرض حرارت بسیار زیاد در حال سرد شدن و انقباض است. با این وجود برنامه‌هایی برای تخلیه فوری محدوده برج آماده شده تا در صورت تغییرات در اسکلت برج از ایمنی و سلامت مردم اطمینان داشته باشیم.

آیا باید در مواردی از قبیل آلودگی هوا و کیفیت آب آشامیدن نگران سلامتی خودی باشیم؟

ما هر روز آخرین اخبار را از اداره بهداشت عمومی انگلستان دریافت می‌کنیم تا مطمئن باشیم این ناحیه حتی‌الامکان سالم و ایمن است. در محدوده برج، مانیتورهای برای کنترل آلودگی هوا نصب شده‌اند. درجه آلودگی هوا کم بوده و همچنان پائین است. فعلا هیچ مشکلی در رابطه با کیفیت هوا یا آب آشامیدنی وجود ندارد. آب آشامیدنی سالم بوده و می‌توانید بطور عادی از آن استفاده کنید. اما اگر به هر مشکلی برخورد کردید با شرکت آب مربوطه تماس بگیرید.

در این شماره

- ۲ دیدار عمومی بعدی
- ۲ مسئولین پرونده آماده خدمت هستند
- ۲ بازدید شهردار از برنامه "ناهار امید"
- ۳ اطلاعاتی در مورد حمایت مالی
- ۴ کمک پرسنل ان اچ اس به آسیب دیدگان گرنفل
- ۴ پشتیبانی بهداشت روان ان اچ اس
- ۴ برنامه محلی در خیابان گلبورن
- ۵ صندوق امداد آتش‌سوزی لندن
- صلیب سرخ بریتانیا
- ۶ مرکز امداد وستوی
- ۶ ایاب و ذهاب به مرکز وستوی
- ۶ اقلام اهدایی
- ۷ دعوت مشاوره عمومی هیئت تحقیق و تفحص
- ۷ برنامه جدید وزارت کشور برای کمک به ساکنین
- ۸ سوالات رایج

هدف از این خبرنامه

این چهاردهمین شماره خبرنامه گروه اقدام گرنفل است. مایل هستیم شما را در جریان آخرین اطلاعات و خدمات قابل استفاده قرار دهیم.

این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است. برای کسب آخرین اطلاعات ما را در تویتر یا شناسه grenfellsupport@ و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.gov.uk مراجعه نمایید.

ادامه از صفحه ۱

دیدار عمومی بعدی

جلسه بعدی دیدار عمومی در روز چهارشنبه ۱۲ ژوئیه (جولای) از ساعت ۶ عصر تا ۷:۳۰ شب در کلیسای سنت کلمن واقع در شماره ۹۵، خیابان سیردار تشکیل خواهد شد. (نشانی کلیسا: St. Clement's Church, 95 Sirdar Road, W11 4EQ). حضور در این دیدارها برای عموم آزاد است. پس حتما در جلسه حضور بهم رسانید یا اگر کسی از ساکنین اراضی لانکاستر وست را سراغ دارید که علاقمند به شرکت هست آنها را هم برای جلسه دعوت کنید. اگر قادر به شرکت در جلسه بعدی نیستید، ما اخبار مربوط به مکانهای جلسات بعدی را به اطلاعاتان خواهیم رساند.

اگر برای طرح در جلسه بعدی پیشنهادی دارید لطفا با نشانی ایمیل communityengagement@grenfellresponse.org تماس بگیرید.

مسئولین پرونده آماده خدمت هستند

برای ساکنین آسیب دیده و افراد خانواده آنها، مسئولین پرونده اولین فرد برای مراجعه هستند تا جهت دریافت کمکهای لازم کسب راهنمایی کنند.

برای ساکنین اراضی لانکاستر وست امکان کمک در مرکز ورزشی وستوی به نشانی Westway Sports Centre, 1 Crowthorne Road, W10 6RP وجود دارد.

در کل ۲۶۷ مسئول پرونده مشغول کمک به آسیب دیدگان هستند. این کمکها از راهنمایی ردر گرفتن مدارکی مانند پاسپورت و گواهینامه رانندگی گرفته تا حمایت روانشناختی و تالیاری در موارد بهداشتی، اسکان و تحصیل را شامل می‌شوند.

خدمات اضافی عبارتند از:

- کمک به افراد داغدار برای شرکت در مراسم تدفین
- انتقال کودکان از محل هتلها به مدارس
- ارائه تخمین زمانی به مردم در مورد زمان تقریبی دریافت مسکن
- تعویض برخی از اقلام مهم سلامتی از قبیل عصا، عینک و محافظ اعضای بدن
- تعویض موبایلها و لپتاپها

برای درخواست کردن مسئول پرونده یا کنترل اینکه آیا برای شما مسئول پرونده تعیین شده است یا نه، می‌توانید با شماره تلفن ۰۲۰ ۷۷۴۵ ۶۴۰۰ و یا نشانی ایمیل

بازدید شهردار کنزینگتون و چلسی از مراسم "شام امید" در مرکز زنان مراکشی

شهردار کنزینگتون و چلسی، ماری ترز روسی، دیروز از مرکز زنان مراکشی الحسینییه بازدید کرد هنگامیکه آن مرکز اولین کلوب طعام خود را بعد از فاجعه آتش‌سوزی برج گر نفل برگزار می‌کرد.

شهردار از کار با ارزش داوطلبین مرکز که بعد از حادثه آتش‌سوزی به کمک جامعه آمدند سپاسگزاری نمود.

وی از این موقعیت برای گوش دادن به نگرانیهای زنانی که از خدمات مرکز استفاده می‌کنند گوش کرد و آنها را نسبت به کارهایی که توسط داوطلبین و مسئولین در محل حادثه انجام می‌شود آگاه کرد.

چه خدماتی ارائه می‌شود؟

افرادی که نگران عزیزانشان هستند می‌توانند با شماره تلفن ۰۳۲ ۴۵۳۹ ۰۸۰۰ با پلیس متروپولیتان تماس بگیرند.

سایر شماره تماسهای مهم

خدمات مربوط به از دست دادن عزیزان:
در ۲۴ ساعت شبانه‌روز با شماره تلفن رایگان راهنمایی ۱۶۷۷ ۸۰۸ ۰۸۰۸ یا نشانی ایمیل helpline@cruse.org.uk تماس بگیرید.

سوالات مربوط به صدور پاسپورت المثنی، ویزا و مهاجرت به بریتانیا لطفا با تلفن مشاوره ۲۴ ساعته ۰۲۲۲ ۰۰۰ ۰۳۰۰ تماس بگیرید.

کیفیت هوا و مواجهه با دود: اگر از بروز علائم بیماریهای مرتبط با آلودگی هوا نگران هستید باید به پزشک مراجعه کرده یا با شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) تماس بگیرید.

خدمات بهداشت روان وزارت بهداشت (ان اچ اس): برای دریافت خدمات در زمینه بهداشت روان، در ۲۴ ساعت شبانه روز با شماره ۰۲۳۴ ۶۵۰ ۰۸۰۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net تماس بگیرید.

کمک به قربانیان: در ۲۴ ساعت شبانه روز با تلفن خدمات حمایتی عاطفی و بالینی برای آسیبدیدگان ۱۱۱ ۱۶۸۹ ۰۸۰۸ تماس گرفته و یا به وبسایت victimsupport.org.uk مراجعه کنید.

شما همچنین می‌توانید از ساعت ۱۰ صبح تا ۸ شب در مرکز امداد، خدمات جسمی و روانی هم دریافت دارید. نشانی مرکز امداد عبارت است از Assistance Centre, Westway Sports Centre, Crowthorne Road, W10 6RP برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۳۳ ۰۷۷۱۲ ۲۳۱ تماس بگیرید.

همچنین می‌توانید از ۸ صبح تا ۸ شب، برای اخذ کمک با صلیب سرخ به شماره ۰۸۰۰ ۴۵۸ ۹۴۷۲ تماس بگیرید.

برای دریافت منظم خبرها ما را در تویتر به شناسه [@grenfellsupport](https://twitter.com/grenfellsupport) و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.gov.uk مراجعه نمایید.

اطلاعات کمک مالی

دریافت تائیدیه مسکن موقتی یا دایمی هر خانواده مبلغ ۱۰۰۰۰ پوند تحت عنوان «شروعی تازه» دریافت خواهد کرد. این مبلغ از محل هدایای صندوق برج گر نفل بیناد کی اند سی تامین شده و توسط بنیاد راگی پورتبلو مدیریت می‌شود.

برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۲۹۲۸ ۷۲۲۹ ۰۲۰ یا ایمیل newhomesteam@rpt.org.uk تماس بگیرید.

دسترسی به حمایت مالی

از ساعت ۱۲ ظهر روز ۷ ژوئیه (جولای) کل مبلغ کمکی اعطاء شده به خانواده‌ها ۳'۵۰۰'۰۰۰ پوند است. این مبلغ شامل ۵۰۰ پوند پول نقد است که به افراد بالای ۱۶ سال داده شده، ۵۰۰۰ پوند به ازای هر خانواده که توسط وزارت کار و مستمری در یک مرحله به حساب بانکی یا مشابه سرپرستان خانواده واریز شده است و مبالغ پرداختی اضطراری توسط باروی سلطنتی کنزینگتون و چلسی می‌باشد. تاکنون ۱۱۸ خانواده از کمک ۵۰۰۰ پوندی بهره‌مند شده‌اند. از روز شنبه به بعد، ساکنین برج گر نفل و خیابان گر نفل واک که هنوز کمکهای ۵۰۰ یا ۵۰۰۰ پوندی را نگرفته‌اند می‌توانند در مرکز وستوی درخواست کمک کنند.

گواهینامه رانندگی و اسناد

خودرو

در کلیه روزهای هفته پرسنلی از دی وی ال ای در مرکز امداد وستوی حضور دارند تا در مورد گواهینامه‌های رانندگی و اسناد خودرو به شما کمک کنند. همچنین با تماس با شماره تلفن ۰۱۰۳ ۰۸۳ ۰۳۰۰ راهنمایی دریافت کنید.

کوچکتر که برای یاری در کمک به آسیب دیدگان این فاجعه پیشقدم شده‌اند قابل دسترسی است. هدف از این بودجه جبران هزینه‌های سازمانها و اطمینان از این است که فعالیت آنها تداوم خواهد داشت

نحوه درخواست: لطفا فرم درخواست را از نشانی اینترنتی www.londonfunders.org.uk/about/greenfell-fire-response دانلود و تکمیل کنید.

لندن فاندرز روزهای پنجشنبه در مرکز ورزشی وستوی حضور دارند تا در تکمیل فرمها همکاری کنند.

صندوق اضطرار لندن - از محل هدایای مردمی

قرار است وارثین افرادی که متأسفانه در حادثه آتش‌سوزی برج گر نفل جانشان را از دست دادند ابتدایاً ۲۰۰۰۰ پوند دریافت کنند. افرادی که زخمی شده و هفت روز در بیمارستان بستری شدند ۱۰۰۰۰ پوند دریافت خواهند کرد. افرادی هم که زخمی شده و شش ساعت یا بیشتر در بیمارستان بستری شدند ۳۵۰۰ پوند خواهند گرفت. صندوق اضطرار لندن این مبالغ را از طرف صلیب سرخ بریتانیا، بنیاد کی اند سی و صندوق جامعه لندن / صندوق محرومین ایونینگ استاندارد توزیع میکند. تمامی این مبلغ از محل هدایای مردمی تامین می‌شود.

نحوه درخواست: افسران ارتباط با خانواده که با خانواده‌های داغدار در ارتباط هستند فرم درخواست را در اختیار آنها قرار داده و آنها را در تکمیل فرم کمک خواهند کرد. همچنین می‌توانید با تلفن امداد صلیب سرخ به شماره ۹۴۷۲ ۴۵۸ ۰۸۰۰ تماس بگیرید.

صندوق شروع تازه - تامین

مالی از محل هدایای مردمی بنیاد کی اند سی

اگر در برج گر نفل و خیابان گر نفل واک زندگی می‌کردید هنگام

می‌دانیم که هزینه‌های خانواده تمامی ندارد چه خانواده‌ها بخواهند نقل مکان بکنند چه نخواهند. ما اینجا هستیم تا کمکشان کنیم. منابع مالی متعددی برای کمک به آسیب دیده‌گان آتش‌سوزی برج گر نفل فراهم است:

وزارت کار و مستمری

دولت یک بودجه ۵ میلیون پوندی اضطراری برای کمک به آسیب دیدگان برج گر نفل اختصاص داده است که شامل پرداخت تضمینی ۵۰۰۰ پوند به حساب بانکی هر خانواده و ۵۰۰ پوند نقد به هر شخص میشود که خانه‌شان را کاملاً از دست داده‌اند تا برایشان در تامین نیازهای اولیه مثل خوراک و پوشاک کمک کند. این بودجه بمنظور کمک برای هزینه‌های تدفین هم قابل استفاده است.

نحوه درخواست: لطفاً برای کسب راهنمایی در مورد نحوه درخواست به مرکز امداد وستوی واقع در Assistance Centre at the Westway Sports & Fitness Centre, 1 Crowthorne Road, W10 6RP مراجعه نمایید. دریافت این مبلغ هیچ تاثیری روی سایر کمک هزینه‌هایی (بنفیت) که دریافت می‌کنید ندارد.

خیریه جان لیون (John)

(Lyons Charity)

کمک مالی خیریه برای گروهها یا سازمانهایی که با کودکان و افراد جوان کار میکنند قابل دسترس است. این کمک خیریه‌های ثبت شده، شرکتهای عام المنفعه، گروههای محلی غیرانتفاعی، مدارس و گروههای مذهبی محلی را در بر می‌گیرد.

نحوه درخواست: سازمانها باید فرم درخواست را بصورت آنلاین در نشانی اینترنتی www.jlc.london/news/grenfel 1-tower-disaster پر کرده و به نشانی ایمیل info@jlc.london بفرستند.

لندن فاندرز " London

Funders

یک بودجه ۱ میلیون پوندی برای سازمانهای محلی و خیریه‌های الصغیره و المنظمات المحلية

حمایت در زمینه بهداشت روانی از طرف ان اچ اس

دست و پنجه نرم کردن با ناراحتی‌های عاطفی فاجعه عظیمی چون آتش‌سوزی برج گرنفل کار بسیار سختی است. اگر دز فایق آمدن بر این ناراحتی‌ها مشکل دارید، امکان کمک به شما فراهم است.

مهم است بدانید که داشتن واکنش‌های عاطفی قوی نسبت به حوادث فاجعه بار، طبیعی است و مهم است به همدیگر صحبت کنید و از خط‌های مشاوره امداد استفاده کنید چرا که فاصله شما با خدمات تخصصی فقط به اندازه یک تماس تلفنی است.

اگر از این مشکل رنج می‌برید یا کسی را سراغ دارید که مشکل دارد می‌توانید با خط مشاوره بهداشت روان ان اچ اس به شماره ۰۲۳۴ ۶۵۰ ۰۸۰۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net تماس بگیرید. این مرکز ۲۴ ساعته فعال است.

برنامه‌ای محلی در خیابان گلدبورن (Goldborne Road)

روز یکشنبه ۹ ژوئیه (جولای) صدها نفر به خیابان گلدبورن خواهند آمد تا از موسیقی زنده، رقص، غذاهای بین‌المللی، ورزش و بازی کودکان بهرمند شوند.

این جشن سالانه که سرشار از تفریح و سرگرمی برای کلیه اعضای خانواده است از ظهر تا ۶ عصر طول خواهد کشید.

سازمان‌دهندگان مراسم خاطر نشان کرده‌اند که خیابان گلدبورن در مدت مراسم در حد فاصل خیابان پورتللو و خیابان وورینگتون بر روی عبور و مرور خودروها بسته خواهد بود. اثناء الاحتفال.

کمک پرسنل ان اچ اس به آسیب دیدگان گرنفل

امیلی کاروگابا، یکی از پرستاران ارشد اداره بهداشت محلات مرکز لندن ان اچ اس (CLCH NHS) است که بعد از آتش‌سوزی مشغول امدادسانی بوده است. منظور یاری ساکنین با گروه بهداشت روانی و جی‌پی‌ها همکاری می‌کند.

«نقش ما گوش کردن به درد دل مردم و هدایت آنها به خدمات مناسب حالشان است. ما در محل دنبال افراد می‌رویم، به هتل‌ها و محل‌های موقتی اقامتشان رفته و پیشنهاد کمک و راهنمایی می‌کنیم.»

«کمک کردن به مردم در این شرایط بحرانی سبب رضایت قلبی ما می‌شود. امیدواریم بتوانیم نیازهایشان را تامین کنیم. اما از مردم می‌خواهیم پیش ما بیایند و بگویند چه چیزی نیاز دارند و ما چگونه می‌توانیم بهتر کمکشان کنیم.»

«ما مدام با داوطلبین محلی که نیازهای مردم را شناسایی می‌کنند در تماس هستیم. این پروژه‌ای بلند مد است و مردم کم‌کم‌های زیادی لازم خواهند داشت و ما هم تمام حواسمان را بر روی تامین این نیازها متمرکز کرده‌ایم.»

پاتریک بیتس از تیم تراپیست‌های خانواده، گفت: «ما به مردم راهنمایی و مشاوره می‌دهیم. و فضایی ایجاد کرده‌ایم تا مردم بتوانند در مورد علایم بیماری‌هایی که ممکن است خود یا فرزندانشان داشته باشند صحبت کنند.»

«ما در وحله اول فضایی ارایه می‌کنیم تا مردم صحبت کنند و اطلاعاتی در مورد آنچه که ممکن است بعد از یک حادثه در ناک پیش بیاید می‌دهیم. می‌خواهیم بمرمدم کمک کنیم برخی از علایم بیماری را که دارند تشخیص دهند و به آنها فونونی یاد می‌دهیم تا این علایم را کنترل کنند. ما همچنین به آنها یاد می‌دهیم اگر این علایم کاهش نیافت چکار کنند.»

«من اصولاً با کودکان و خانواده‌ها کار می‌کنم. یکی از پیام‌های اصلی ما این است که کارهای روتین خود را تا جاییکه ممکن است بطور عادی ادامه دهید در عین حال به کودکان‌تان امکان صحبت کردن در مورد آنچه که اتفاق افتاده و آنچه که تجربه کرده‌اند را بدهید.»

این تیم ان اچ اس از ساعت ۱۰ صبح تا ۸ شب در مرکز امداد وست‌وی آماد خدمت است. خط مشاوره بهداشت روان بطور ۲۴ ساعته با شماره تلفن ۰۲۳۴ ۶۵۰ ۰۸۰۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net قابل دسترس است.

وبسایت گرنفل برای آسیب دیدگان اطلاعات اساسی را ارائه می‌کند.

وبسایتی راه‌اندازی شده که تمامی اطلاعات اصلی برای کمک به آسیب دیدگان آتش‌سوزی برج گرنفل را یکجا گردآورده است. وبسایت Grenfellresponse.org.uk در مواردی مانند اسکان، بهداشت، کمک مالی، و مراقبت از کودک مطلب دارد. این وبسایت همچنین فهرستی از شماره تماس‌های مهم برای اخذ کمک و نیز نقشه محله را دارد که مکان مرکز امداد وست‌وی و جزئیات سیستم حمل و نقل محلی روی آن مشخص شده است.

علاوه بر این آرشیو این خبرنامه‌ها به زبان‌های انگلیسی، فارسی، و عربی در این وبسایت قابل دسترس است.

صندوق امداد آتش‌سوزی لندن صلیب سرخ بریتانیا

تاکنون صندوق امداد آتش‌سوزی لندن صلیب سرخ بریتانیا بیش از ۴/۵ میلیون پوند برای کمک به آسیب دیدگان آتش‌سوزی جمع‌آوری کرده است. صلیب سرخ با بنیاد کی اند سی و بنیاد لندن کمیونیتی همکاری می‌کند تا این پول را در اختیار افراد بگذارد. تا اینجا صلیب سرخ مبلغ ۲/۴ میلیون پوند به بنیاد اضطرار لندن که این مبلغ را در اختیار افراد می‌گذارد انتقال داده است.

هر خانواده‌ای که در حادثه آتش‌سوزی برج گرنفل عزیزی را از دست داده باشد مبلغ 20000 پوند و کسانی که بشدت مجروح شده باشند - بیش از هفت روز در بیمارستان بستری شده باشند - مبلغ 10000 پوند دریافت خواهند کرد. هر کس که بیش از شش ساعت در بیمارستان بستری شده باشد 3500 پوند دریافت خواهد کرد.

تا به امروز برای این مبلغ هفت تقاضا تکمیل شده است، 15 تقاضای دیگر در جریان بوده و 30 مورد اعلام هم انجام شده است. صلیب سرخ بریتانیا از تمام کسانی که آماده تقاضا هستند می‌خواهد با شماره تلفن 0800 458 9472 تماس بگیرند چون اکنون بودجه موجود است.

هیچ بخشی از مبلغ جمع‌آوری شده صرف هزینه‌های اداری و پرسنلی نخواهد شد و مستقیماً به قربانیان حادثه پرداخت خواهد شد. اگر افرادی تمایل به اهدای پول دارند می‌توانند بصورت آنلاین در نشانی اینترنتی beta.redcross.org.uk/appeal/london-fire-relief انجام دهند.

خبرنامه محلی در هتل‌ها هم توزیع می‌شود

نسخه‌های چاپی این خبرنامه در هتل‌هایی که آسیب دیدگان حادثه بطور موقت در آنجا ساکن هستند توزیع می‌شود. خبرنامه به زبانهای انگلیسی، فارسی، و عربی قابل تهیه است.

تمامی نسخه‌های قبلی خبرنامه در نشانی

grenfellresponse.org.uk

[/newsletter-archive](http://grenfellresponse.org.uk/newsletter-archive)

آخرین اخبار بهداشتی

بدنبال آتش‌سوزی برج گرنفل اداره بهداشت عمومی انگلستان کماکان به ارائه توصیه‌های تخصصی بهداشتی ادامه می‌دهد. این توصیه‌ها شامل کیفیت هوا، مواجهه با دود، آزیست، کیفیت آب و برخورد با زباله‌ها و آوار آتش‌سوزی است.

کیفیت هوا

خطر آلودگی هوا برای سلامتی مردم در محدوده حادثه پائین است. اداره بهداشت عمومی انگلستان مدام کیفیت هوای منطقه را زیر نظر دارد و آخرین آمار نشان می‌دهد که میزان آلودگی

تصفیه کننده های هوا

بهتر است در این موقعیت دستگاههای تصفیه هوا که عموماً برای کاهش میزان مواد حساسیت‌زای حیوانات خانگی موجود در هوا بکار میرود، استفاده نشوند چون ذرات بزرگتری که در آتش‌سوزی ایجاد شده بودند تاکنون نشست کرده و در هوا موجود نیستند.

ذرات بزرگتر گرد و غبار بسرعت روی سطوح مینشینند و براحتی با یک پارچه خیس پاک میشوند. اطلاعات بیشتر را میتوانید در وبسایت اداره بهداشت عمومی انگلستان در نشانی اینترنتی

www.gov.uk/government/news/public-health-advice-followingthe-grenfell-tower-fire بیابید.

کماکان پائین است. دستگاههای رصد کننده آلودگی هوا در محلهای اطراف برج گرنفل نصب شده‌اند و دستگاههای اضافی هم برای تکمیل این امر در حال نصب هستند.

کیفیت آب

کیفیت آب آشامیدنی در اثر آتش‌سوزی تغییر نکرده است و نوشیدن و استفاده از آب لوله‌کشی، سالم و مجاز است. اگر افرادی در مورد کیفیت آب مصرفی نگرانی دارند باید با شرکت تامین کننده آب مربوطه تماس بگیرند.

مواد زائد و آوار

اگر مواد زائد یا آوار آتش‌سوزی در ملک شما وجود دارد لطفاً با شماره تلفن 020 7361 3001 با شهرداری باروی سلطنتی کنزینگتون و چلسی تماس گرفته و با آنها برای جمع‌آوری و بردن آنها هماهنگ کنید.

اخبار مسافرت هوایی و ریلی

برای آسیب دیدگان حادثه که بمنظور بشردوستانه نیاز به مسافرت هوایی دارند امکان کمک فراهم است. برای ارائه درخواست، لطفا با تلیب سرخ بریتانیا به نشانی ایمیل familyreunion@redcross.org.uk تماس بگیرید.

برای هر شخصی که در آتش سوزی آسیب دیده و بمنظور بشردوستانه، مثل عیادت فامیل یا دوستان در بیمارستان، نیاز به مسافرت هوایی یا ریلی دارد امکان کمک فراهم است. درخواستها باید از طریق سازمانهای شناخته شده‌ای که در کار کمک به آسیب دیدگان هستند ارائه شود، نه توسط افراد.

اقلام اهدایی

بیش از ۴۰ هزار جعبه حاوی اقلام اهدایی مردم نزد شورای باروی سلطنتی کنزینگتون و چلسی موجود است که توسط همان شورا توزیع می‌شود. این اقلام در محل مرکز امداد وستوی بین قربانیان حادثه آتش سوزی توزیع می‌شود و صلیب سرخ هم در رساندن این اقلام بدست نیازمندان همکاری میکند.

حجم اقلام اهدایی مازاد بر نیاز مصرفی آسیب دیدگان آتش سوزی است. تلیب سرخ مازاد قابل فروش اقلام اهدایی را در فروشگاههای خود بفروش رسانده و مبلغ بدست آمده را مستقیما صرف کمک به قربانیان حادثه میکند.

تمامی این مبلغ به صندوق قربانیان واریز میشود در نتیجه مردم میتوانند برای بازسازی زندگی‌شان آنچه را که نیاز دارند خودشان بخرند.

مرکز امداد وستوی (Westway Assistance)

مرکز امداد وستوی کماکان محل مراجعه کسانی است که در آتش‌سوزی برج گر نفل آسیب دیده و نیاز به راهنمایی و پشتیبانی تخصصی دارند.

مرکز امداد برای ارائه ۲۴ ساعته خدمات فوری و اورژانسی به افراد و خانواده‌های آسیب دیده از آتش‌سوزی برج گر نفل راه‌اندازی شد.

تلاشها و زحمات تمامی داوطلبان، سرویسهای خدمات اضطراری و تمام افرادی که بعد از حادثه در محل به مردم ارائه خدمت مینمایند در زمانی که مردم و خانواده‌های آسیب دیده دچار تالمات شدید روحی هستند بی نظیر و خارق‌العاده بوده است.

همچنانکه نیاز به خدمات فوریتی کاهش یافته و خدمات بلند مدت تر نیاز است نقش مرکز دارد عوض می‌شود.

اکنون این مرکز از ساعت ۱۰ صبح تا ۸ شب باز است. در این مرکز پرسنل متعهد آماده ارائه خدمات در زمینه‌های ان اچ اس، وزارت کشور (هوم آفیس) کمک هزینه‌ها (بنفیت)، اداره پست، حمل و نقل لندن، مددکاری اجتماعی برای بزرگسالان و کودکان، اسکان، اداره دارایی (اچ ام آر سی) پاسپورت، دی وی ال ای و مهاجرت هستند.

تا به امروز، این مرکز بیش از ۱۴۳۰ نفر را ثبت نام کرده است و دیروز در هر ساعت بطور متوسط به ۱۵ نفر مشاوره داد.

لطفا برای دریافت خدمات بالینی یا عاطفی، به خط امداد صلیب سرخ به شماره ۰۸۰۰ ۴۵۸ ۹۴۷۲ تماس بگیرید. این خط تلفن از ۸ صبح تا ۸ شب فعال است. خارج از این ساعات می‌توانید پیام صوتی خود را برای ضبط شدن بیان کنید. این پیامها صبح روز بعد بررسی و مورد اقدام قرار می‌گیرند. پیشنهادات و انتقادات خود را به نشانی ایمیل support@grenfellresponse.org بفرستید.

ایاب و ذهاب به مرکز امداد وستوی

گروه حمایت و مراقبت سفر، کماکان به ارائه سرویس ایاب و ذهاب به مرکز امداد وستوی برای آسیب دیدگانی که در هتلها اسکان داده شده‌اند ادامه می‌دهد.

این گروه در تمام هفت روز هفته از ساعت ۸ صبح تا ۱۱ شب آماده خدمت است و با شماره تلفن ۳۶۲۳ ۷۳۶۱ ۰۲۰ سا با نشانی ایمیل passengertransport@rbkc.gov.uk قابل تماس است.

سرویس رفت و برگشت اتوبوس بین مرکز امداد محلی و هتل‌های محل اقامت موقت خانواده‌های آسیب دیده، اکنون بصورت سرویس درخواستی انجام می‌شود تا نیازهای اضطراری را تامین کند.

افرادی که نیاز به استفاده از سرویس اتوبوس دارند باید با شماره تلفن ۰۱۶۰ ۲۵۱ ۰۳۴۴ تماس گرفته و اطلاعات مبدا، مقصد و زمان تردد خود را اعلام نمایند. اپراتورهای مرکز سعی خواهند کرد نیاز شما را تامین کنند. این خط تلفن ۲۴ ساعته فعال است.

دعوت مشاوره عمومی هیئت تحقیق و تفحص

سر مارتین موربیک، رئیس هیئت تحقیق و تفحص عمومی گرنفل، اقدام به اخذ مشاوره از عموم برای تعیین معیارها و مصادیق تحقیق و تفحص کرده است. از عموم مردم دعوت می‌شود پاسخ خود را ارسال کنند بویژه از افرادی که در آتش‌سوزی آسیب دیده‌اند دعوت می‌شود نظرات خود را بیان کنند. تمام پاسحا مطالعه شده و پیشنهادات ما به نخست وزیر ارائه خواهد شد. تصمیم نهایی را در مورد معیارها و مصادیق تحقیق و تفحص، نخست وزیر خواهد گرفت. این مشاوره تا ۱۴ ژوئیه (جولای) در جریان بوده و فایل پاسخ در نشانی اینترنتی www.grenfelltowerinquiry.org.uk/news/grenfelltower-inquiry-seeks-views-work/ قابل دسترسی است.

برنامه جدید وزارت کشور (هوم آفیس) برای کمک به ساکنین برج گرنفل

وزارت کشور برنامه‌ای شروع کرده تا به افرادی که در حادثه آتش‌سوزی بی‌خانمان شده‌اند امکان اقامت قانونی ۱۲ ماهه در بریتانیا را فراهم نماید.

اگر افرادی بطور غیرقانونی در بریتانیا هستند و پرونده در جریان پناهندگی ندارند یا مجوز اقامتشان در بریتانیا در شرف اتمام است از این برنامه منتفع خواهند شد. دولت تضمین داده است بر علیه افرادی که مستقیماً در آتش‌سوزی آسیب دیده‌اند کنترل اقامتی و مهاجرتی نخواهد کرد. این برنامه برای این راه‌اندازی شده تا اطمینان حاصل شود کلیه آسیب دیدگان به تمام خدمات مورد نیاز از قبیل بهداشت و درمان و مسکن دسترسی خواهند داشت.

لازم نیست ساکنین محل برای استفاده از این برنامه درخواست ارائه دهند اما باید به مرکز امداد آمده و رو در رو صحبت کنند. اگر نیاز داشته باشند می‌توانند کسی را با خود بیاورند تا ما با او به نمایندگی از وی صحبت کنیم.

افرادی که فکر میکنند حائز شرایط هستند میتوانند از ساعت ۱۰ صبح تا ۸ شب در مرکز امداد وستوی به نشانی Westway Sports and Fitness Centre, 1 Crowthorne Road, W10 6RP بطور رو در رو با پرسنل وزارت کشور صحبت کنند.

از ساکنین خواسته میشود هر گونه مدارکی که دارند همراه خود بیاورند تا ثابت کند در تاریخ وقوع حادثه در برج گرنفل ساکن بوده اند. اگر مدارکشان را در آتش‌سوزی از دست دادند باز هم میتوانیم کمک کنیم.

ساکنین برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این برنامه میتوانند بطور ۲۴ ساعته با شماره تلفن ۰۳۰۰ ۲۲۲ ۰۰۰۰ تماس گرفته و هماهنگ کنند یکی از کارشناسان پاسپورت و ویزا صحبت کنند.

ساعات کار جدید مرکز تماس صلیب سرخ

ساعات کار مرکز تماس و راهنمایی صلیب سرخ بریتانیا به ۸ صبح تا ۸ شب تغییر یافته است. در مدت دو هفته اول فعالیت، این مرکز در تمام ساعات شبانه روز شلوغ بود. بعد از آن تقریباً تماسهای شب هنگام تمام شده است. در نتیجه اکنون از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب فعال است. خارج از این ساعات می‌توان در پیامگیر صوتی مرکز پیغام گذاشت که پیامها صبح روز بعد مورد بررسی قرار خواهند گرفت.

شماره تلفن مرکز تماس صلیب سرخ ۹۴۷۲ ۴۵۸ ۰۸۰۰ می‌باشد.

پوشاندن برج گرنفل

ما از دیدگاههای مردم در مورد پوشاندن برج گرنفل آگاه هستیم. اما هم پلیس متروپولیتان و هم آتش نشانی لندن اظهار داشته‌اند که پوشاندن برج در این موقعیت حساس مانع تحقیقات خواهد شد.

میدانیم که مردم محل دوست دارند هر چه زودتر برج پوشانده شود، اما حداقل تا ماه اکتبر، این امر امکانپذیر نخواهد بود.

معافیت ساکنین خیابانهای بانادو واک، تسترتون واک و هرستوی تا ژانویه 2018 از پرداخت اجاره

شورای کنزینگتون و چلسی تائید کرده است که ساکنین خیابانهای بانادو واک، تسترتون واک و هرستوی، از تاریخ وقوع آتش‌سوزی تا آخر ژانویه 2018 مجبور نیستند اجاره پرداخت کنند. در آن زمان وضعیت دوباره بررسی خواهد شد. شورا همچنین تائید کرده است که ساکنینی که اجاره هایشان بصورت دایرکت دبیبت یا استندینگ اوردر پرداخت شده، مبالغ پرداختی آنها عودت داده خواهد شد.

سوالات رایج

مرکز امداد چه مدت فعال خواهد بود؟

مرکز امداد برای مدت طولانی فعال خواهد بود. ما با افرادی که مستقیماً از آتش‌سوزی برج گر نفل آسیب دیده‌اند گفتگو می‌کنیم تا بدانیم چه کمکی نیاز دارند، این کمک را چه زمان نیاز دارند، از نظر آنها بهترین مکان برای دسترسی به آن کمک کجاست. متعاقباً می‌توانیم تصمیم بگیریم خدماتی را که لازم دارند چگونه ارائه دهیم.

آیا آسیب‌دیدگان مجبورند قبوض خدماتی تسویه نشده خود را پرداخت کنند؟

دولت و شرکتهای خدماتی، بسته کمکی مخصوصی را در مورد آب و برق و گاز و تلفن برای آسیب‌دیدگان برج گر نفل اعلام کرده‌اند. این شامل موافقت شرکتهای خدماتی با حذف بدهی تسویه نشده آسیب‌دیدگان آتش‌سوزی می‌شود. این علاوه بر بودجه 5 میلیون پوندی برای پرداخت بابت مواد ضروری، غذا، پوشاک و غیره است. اطلاعات بیشتر، اینجا قابل تهیه است:

<https://goo.gl/yhcnIU>

مردم چگونه نامه‌های خود را پیدا کنند؟

نامه‌های برج گر نفل در مرکز تحویل غرب لندن اداره پست سلطنتی واقع در West London Delivery Centre, Unit 20-23, 7 Premier Park Road, London NW10 7NZ نگهداری می‌شود. (ساعات کار: دوشنبه تا شنبه، از 8 صبح تا 2 بعد از ظهر و یکشنبه‌ها 9 صبح تا 1 بعدازظهر) همچنین، در پارکینگ مرکز ورزشی وست‌وی مکانی برای دریافت نامه‌ها قرار دارد. برای دریافت نامه‌ها هیچ مدرک شناسایی لازم نیست. سرویس تغییر نشانی دریافت نامه اداره پست سلطنتی برای آسیب‌دیدگان حادثه بمدت یکسال رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر در این زمینه با شماره تلفن 01752 387055 تماس بگیرید.

در مورد افراد گمشده، با کجا باید تماس گرفت؟

هر کس نیاز داشته باشد گمشده‌ای را گزارش کند یا اطلاعاتی بدهد، مستعدی

است با شماره جدید اتاق حادثه 4539 032 0800 تماس بگیرید.

من پاسپورتم را در آتش‌سوزی از دست داده‌ام و نمی‌دانم چکار باید بکنم؟

اگر پاسپورت، اجازه اقامت در بریتانیا، مدارک ملیت، تولد، یا ازدواج شما در اثر آتش‌سوزی برج گر نفل از بین رفته است، امکان کمک به شما وجود دارد. می‌توانید به مشاوران مستقر در مرکز ورزشی وست‌وی به نشانی Westway Sports and Fitness Centre, Crowthorne Road, W10 6RP مراجعه کنید. شما همچنین می‌توانید 24 ساعته با شماره تلفن راهنمایی 0000 0300 222 تماس گرفته و درخواست کنید یکی از پرسنل اداره پاسپورت و ویزا با شما تماس بگیرد.

آیا اگر کمک 5500 پوندی را دریافت کنم استحقاق من برای دریافت کمک هزینه‌ها (بنفیت) تغییر خواهد کرد؟

وزارت کار و مستمری اعلام کرده که کمک هزینه‌های مبتنی بر درآمد شما، با دریافت این مبالغ تغییر نخواهد کرد. سایر کمک هزینه‌ها هم منجمله پرداختهای استقلال فردی نیز تغییر نخواهند کرد. و هر مبلغی که از بابت شرایط اضطراری دریافت می‌کنید معاف از مالیات خواهد بود.

برای ارائه درخواست عفو عمومی مهاجرتی وزارت کشور چه مدارکی باید ارائه کنم؟

اگر در آتش‌سوزی آسیب دیده و اسناد مهم خود مانند پاسپورت، کارت شناسایی، کارت اقامت بیومتریک، یا نامه وزارت کشور (هوم آفیس) خود را از دست داده‌اید ما می‌توانیم کمک‌تان کنیم. لطفاً مدرک یا شواهدی مبنی بر اینکه هنگام آتش‌سوزی در برج گر نفل یا اطراف آن اقامت داشتید با خود به مرکز وست‌وی بیاورید و یکی از اعضای مرکز به شما در اخذ المثنی کمک خواهد کرد. این اسناد می‌تواند فیض آب، برق، گاز، صورتحساب

بانکی، یا نامه کمک هزینه (بنفیت) باشد.

تا چه زمانی می‌توانم به برنامه عفو عمومی دسترسی داشته باشم؟

ساکنینی که فکر می‌کنند حایز شرایط هستند باید تا 31 اوت (اگوست) 2017 علاقمندی خود را نزد پرسنل وزارت کشور (هوم آفیس) در مرکز ورزشی وست‌وی ثبت کنند.

لطفاً برای تمام موارد دیگر به بروشور ما مراجعه کنید.

آخرین اخبار در مورد حرکت برج

برج گر نفل بطور مرتب از نظر جابجایی ساختار و اسکلت تحت نظر می‌باشد تا ایمنی افرادی که داخل برج کار می‌کنند و کسانی که در محدوده برج زندگی می‌کنند تضمین شود. برای مردم و افرادی که در محدوده برج زندگی و داخل برج کار می‌کنند خطری وجود ندارد.

بعد از حرارت فوق‌العاده آتش‌سوزی، انتظار می‌رود برج بعلت انقباض اندکی جابجا شود. حاشیه ایمنی جابجایی 5 میلی متر از هر طرف با مدیر بهداشت و ایمنی و مهندسان سازه مورد موافقت قرار گرفته و در گردش کار مدیریت این امر ثبت شده است.

هر موقع از حاشیه ایمنی عبور شد، پرسنل باید از برج خارج شوند تا زمانیکه مانیتور نشان دهد که برج به موقعیت قبلی خود بازگشته است. اکنون در محل برج سیستم اعلان خطری هم نصب شده که به هسته ساختمان متصل است. اگر جابجایی برج از 5 میلی متر بیشتر شود برای اخطار به مردم آژیر بکار خواهد افتاد.

عرضه خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی

این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است. نسخه دلخواه خود را از مرکز وست‌وی تهیه یا بصورت آنلاین در نشانی

grenfellresponse.org.uk/newsletter-archive