

در این شماره

- ۱ مرکز درمانی جدید برای بزرگسالان
- ۱ مجلس ترحیم مشترک ادیان عصر پنجشنبه
- ۲ فعالیتهای تابستانی برای کودکان و نوجوانان
- ۲ حمایت از خانواده‌ها طی تابستان
- ۳ خدمات سلامت روانی
- ۳ اجرای عملیات پوشش برج
- ۳ ساکنین موقت هتل ها
- ۳ اجرای عملیات بازیابی مایملک گمشده
- ۴ آخرین اخبار اسکان
- ۴ دسترسی به مسنولین پرونده

مرکز درمانی جدید برای بزرگسالان

از اول ماه اوت (آگوست) یک مرکز درمانی جدید افتتاح خواهد شد که دوشنبه‌ها تا جمعه‌ها از ساعت ۹:۳۰ صبح تا ۵:۳۰ عصر در محل Claire Gardens Children's Centre, 349 Westbourne Park Road, London, W11 1EG به آسیب دیدگان آتش سوزی برج گر نفل خدمات ارائه خواهد داد. این مرکز برای افراد بالای ۱۸ سال بوده و محیطی برای درمان، تراپی، استراحت و آسایش فراهم میکند.

درمان تکمیلی

هر روز هفته یک درمانگر جدید در این مرکز حضور داشته و خدمات درمانی مانند ریگی، ماساژ سر هندی، ماساژ درمانی، ارائه خواهند کرد. به مرور زمان درمانهای جدیدی هم به این خدمات اضافه خواهد شد.

برای رزرو وقت با مسئول پرونده خود تماس بگیرید. اگر مسئول پرونده ندارید لطفا با امیلی لُگروس به نشانی ایمیل emily.le-gros@rbkc.gov.uk

برگزاری مراسم ترحیم مشترک همه ادیان عصر پنجشنبه

عصر روز پنجشنبه، مردم محل در کلیسای ناتینگ هیل جمع شدند تا مجلس ترحیمی با شرکت پیروان همه ادیان برگزار کرده و به سخنان رهبران مذهبی محلی گوش دهند. آنان به یاد جانباختگان آتش سوزی برج گر نفل شمع روشن کردند.

بعد از یک دقیقه سکوت دانش آموزان مدرسه اسلامی دخترانه الزهرا شعری را که در واکنش به آتش سوزی سروده بودند، خواندند. در این مراسم دعا و نماز هم خوانده شد.

همچنانکه جمعیت خاطر ایشان را بیان کرده و گل نثار می‌کردند گروه کر هم سرود نل رود خروشان را اجرا کردند. یک جام شیشه‌ای حاوی پیامهای خانواده‌ها به برج کلیسا حمل شده و در برج قرار داده شد. از این پیامها محافظت خواهد شد و در آخرین مراسم یادبود استفاده خواهند شد.

بعد از اتمام مراسم، رهبران مذهبی و شرکت کنندگان در میدان جمع شده و دفاتر یادبود را امضا کردند.

هدف از این خبرنامه

این بیست و نهمین شماره خبرنامه گروه اقدام گر نفل است. مایل هستیم شما را در جریان آخرین اطلاعات و خدمات قابل استفاده قرار دهیم. این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است. برای کسب آخرین اطلاعات ما را در توئیتر به شناسه grenfellsupport@ و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.gov.uk مراجعه نمایید.

فعالیت‌های تابستانی برای کودکان و نوجوانان

مجموعه‌ای از فعالیت‌های مختلف تدارک دیده شده است تا به والدین در سرگرم نمودن کودکانشان در تعطیلات تابستانی کمک کند.

مسابقه کتابخوانی تابستانی

نوجوانان می‌توانند از کتابخوانی در تابستان لذت برده و با شرکت در مسابقه کتابخوانی تابستانی ۲۰۱۷ انیمال اجنتس (Animal Agents) جایزه برنده شوند. کاری که باید بکنید این است که در کتابخانه محل خود ثبت نام کرده و در تعطیلات شش کتاب خوانده و برچسب، پاداش و کلید اسرار را جمع کنید تا معماهای با موضوع حیوانات را حل نمایید. اطلاعات بیشتر را می‌توانید از نشانی اینترنتی www.rbkc.gov.uk/libraries/news-and-events/special-events-children تهیه نمایید.

روز سینمای رایگان در The Curve

روز یکشنبه ۳۰ ژوئیه ساعت ۲ بعد از ظهر فیلم زندگی اسرارآمیز حیوانات خانگی ('The Secret Life of Pets') در محل The Curve, 10 Bard Road, W10 6TP برای کودکان و نوجوانان آسیب دیده از آتش سوزی برج گر نفل اکران خواهد شد.

ورزش ایام تعطیل رایگان در وستوی

به مناسبت تعطیلات تابستانی، گروه وستوی فایو چهار روز در ماه اوت (آگوست) برای پسران و دختران ۷ تا ۱۵ ساله برنامه ورزشی رایگان شامل والیبال، فوتبال، بسکتبال، و غیره برگزار خواهد کرد. این برنامه‌ها توسط مربیان تعلیم دیده اجرا خواهد شد. این برنامه در روزهای ۷، ۱۷، ۲۵ و ۳۱ ماه اوت (آگوست) و از ساعت ۱۰ صبح تا ۴ بعد از ظهر در مرکز ورزشی وستوی برگزار شده و کاملاً رایگان است. از داوطلبین درخواست میشود به همراه خود ناهار و بطری آب بیاورند. برای ثبت نام یا کسب اطلاعات بیشتر با مرکز ورزشی وستوی به شماره تلفن ۰۷۴۸۲ ۷۴۸ ۷۱۶ و ایمیل westwayfives@gmail.com نشانی تماس بگیرید.

پاپکورن و آب میوه رایگان هم برای شادی بیشتر بچه‌ها فراهم است.

برنامه فوتبال بیا و بازی کن

موسسه کیوپی آر وستوی و چند سازمان محلی یک برنامه فوتبال رایگان و آزاد را بشکل بیا و بازی کن برای افراد ۴ تا ۱۸ سال محل برگزار می‌کند که از روز دوشنبه ۲۴ ژوئیه (جولای) شروع می‌شود. این برنامه در شش هفته آینده روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۱۰ صبح تا ۴ بعد از ظهر در مرکز ورزشی وستوی برگزار خواهد شد. این برنامه توسط پرسنل حرفه‌ای مجوزدار اجرا خواهد شد.

تابستان در شهر

تابستان امسال، صدها برنامه و فعالیت برای کودکان، نوجوانان و والدین در مرکز لندن اجرا خواهد شد. از فعالیت‌های فضای باز، پخت غذا، تورهای رایگان دوچرخه‌سواری، گردش در طبیعت، پختن کیک یزدی، نقاشی دیواری، عکاسی و غیره لذت ببرید. راهنمای این فعالیتها را می‌توانید از محل‌های مختلف و یا نشانی اینترنتی www.mysummerinthecity.org.uk تهیه نمایید.

حمایت از خانواده‌ها طی تابستان

روزهای چهارشنبه تا جمعه از ساعت ۱ تا ۵ بعد از ظهر در محل Holmfield House, 4-6 Golborne Road, W10 5PE مرکز جدیدی برای حمایت از خانواده‌ها دایر خواهد بود. در این مرکز مردم می‌توانند غذا پخته، دور میز غذا خورده، و با خانواده خود استراحت کنند. آنجا یک باغ کوچک و لباسشویی هم فراهم است. این مرکز از روز چهارشنبه دوم ماه اوت (آگوست) دایر خواهد بود. لوازم آشپزخانه مثل بشقاب و قابلمه و قاشق و چنگال و دستمال به همراه مقداری از مواد افزودنی در این مرکز فراهم است. اما مردم باید مواد خام و شوینده خود را خودشان بیاورند.

نگهداری کودک در تابستان

برای کسانی که نیاز به خدمات بیشتری دارند خدمات نگهداری کودک به مدت ۲ تا ۵ روز در هفته در طول تعطیلات تابستان فراهم است. اولویت با کودکانی است که در هتل‌ها اقامت دارند. در عین حال محل‌های دیگری هم در برنامه‌های بازی کودکان در مراکز مختلف بارو برای کودکان بالای شش سال فراهم است. برای صحبت در مورد این گزینه‌ها لطفاً با مسئولین پرونده خود تماس بگیرید.

اتاق کودک در The Curve

در محل The Curve, 10 Bard Road, W10 6TP اتاقی برای کودکان و

نوجوانان و خانواده‌هایشان فراهم است تا سرگرم شده و تفریح کنند. این اتاق از ساعت ۱۰ صبح تا ۵:۳۰ عصر روزهای دوشنبه تا جمعه و ۱۱ صبح تا ۳ بعد از ظهر شنبه‌ها دایر است. این اتاق بطور همزمان ظرفیت ۳ کودک را داشته و از والدین درخواست می‌شود تا یک ساعت و نیم کودکان را ببرند. با اینکه هیچ نوع خدمات مراقبت از کودک فراهم نیست، اما والدین میتوانند به همراه کدکشان در محل بمانند. سرگرمی‌های موجود شامل نمایش فیلم، هنرمندان کودک، هنر درمانی، و نمایش‌های تعاملی میشود. در ضمن یک افسر ارتباط با خانواده در محل خواهد بود تا در صورت نیاز به خانواده‌ها در دسترسی به خدمات مراقبت از کودک و حمایت از خانواده‌ها بپردازند.

اجرای عملیات پوشش برج گرنفل ماه آینده

از اواسط ماه اوت (آگوست) عملیات پوشاندن برج گرنفل با پوشش محافظ شروع خواهد شد تا تحقیقات پلیس و عملیات بازیابی را تسهیل کند.

در یکی از دیدارهای مردمی برج گرنفل در شب چهارشنبه، مدیر سایت، مایکل لاکوود، گفت که احتمالاً عملیات بازیابی تا اواسط نوامبر ادامه یابد.

آقای لاکوود گفت: "فکر می‌کنم تا اواخر سال ۲۰۱۸ بتوانیم عملیات تخریب برج را شروع کنیم، البته اگر این امر خواست جامعه باشد. داربست برج هم در این امر مفید است چون خواهیم توانست با حفظ پوشش برج عملیات تخریب را انجام دهیم."

هر تصمیمی در مورد آینده این سایت منوط به مشاوره و تعامل با مردم محل خواهد بود.

اجرای عملیات بازیابی مایملک گمشده

اکنون در حال هماهنگی برای شروع عملیات بازیابی مایملک گمشده ساکنین، که در آتش سوزی آسیب کمتری دیده اند، از آپارتمانهای برج گرنفل هستیم.

گروه اقدام آتش سوزی برج گرنفل در حال گفتگو با ساکنین ۳۳ واحد از این آپارتمانها است که از آسیب شدید آتش سوزی در امان ماندند.

مایکل لاکوود، مدیر سایت، گفت: "فعالیت برای پس گرفتن این اقلام، با هماهنگی ساکنین این آپارتمانها، ممکن است از هفته آینده یا کمی بعد از آن شروع شود. این عملیات با سرعتی انجام خواهد شد که ساکنین بخواهند. به هر حال امیدواریم بتوانیم مقداری از این اثاثیه را به صاحبانشان بازگردانیم."

خدمات سلامت روانی

اگر شما یا شخص بزرگسال یا نوجوانی را که می‌شناسید در اثر فاجعه آتشسوزی برج گرنفل احساس استرس و ناراحتی روحی دارید کمکهای زیادی برای حمایت از شما فراهم است.

پشتیبانی تلفنی کودکان و بزرگسالان

اگر نیاز فوری به خدمات سلامت روانی برای خود یا یکی از آشنایانتان دارید می‌توانید با شماره تلفن ۰۲۳۴ ۰۸۰۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net تماس بگیرید. لطفاً به اپراتور بگوئید که در رابطه با آتشسوزی برج گرنفل تماس گرفته‌اید.

خط امداد صلیب سرخ بریتانیا برای کمک به همه آسیب دیدگان آتشسوزی برج گرنفل قابل استفاده است. برای دریافت خدمات عاطفی یا بالینی با شماره تلفن ۰۸۰۰ ۴۵۸ ۹۴۷۲ تماس بگیرید. این خط تلفن از ساعت ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است.

همچنین بزرگسالان و نوجوانان می‌توانند بطور شبانه روزی با خط ارتباطی رایگان ساماریتینز (Samaritans) به شماره ۱۲۳ ۱۱۶ تماس بگیرند.

افراد زیر ۲۵ سال می‌توانند در هر موقع با شماره تلفن ۰۸۰۰ ۱۱۱۱ تماس بگیرند تا در هر ساعت از شبانه روز با یک مشاور آموزش دیده و آماده کمک گفتگوی تک به تک داشته باشند.

موسسه CALM برای مردان خدمات ارائه میدهد. مردان میتوانند بطور محرمانه با شماره تلفن ۰۸۰۲ ۵۸ ۵۸ و یا نشانی ایمیل www.thecalmzone.net تماس بگیرند. این خط همه روزه از ساعت ۵ عصر تا ۱۲ نیمه شب دایر است.

بروشور ما در رابطه با حمایت از کودکان و نوجوانان را مطالعه نمایند.

اگر در مورد نحوه حمایت از کودکان و نوجوانانی که در آتشسوزی برج گرنفل آسیب دیده‌اند سوالی دارید می‌توانید بروشور ما را دانلود کنید که حاوی مطالب زیر است:

- راهنمایی در مورد نحوه رفتار کودکان بعد از چنین حوادث فاجعه بار

- ایده‌هایی در مورد حمایت از آنها
- توصیه‌هایی در مورد نحوه بیان آنچه که رویداده است به کودکان

می‌توانید بروشور را از نشانی اینترنتی زیر دانلود نمائید:

www.rbkc.gov.uk/kb5rbkc/fis/localoffer.page?locaofferchannel=0

حمایت از کودکان معلول و کودکانی که مشکل یادگیری دارند

فول او لایف (Full of Life) کنزینگتون و چلسی خدمات مشاوره در منزل را برای والدینی که کودک معلول دارند ارائه میدهد. برنامه‌ای برای استراحتهای کوتاه مدت اضافی برای تابستان پیش‌بینی شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت آنها به نشانی www.fulloflifekc.com مراجعه کنید.

ساکنین موقت هتل ها

در حین اینکه پیشنهادات اسکان در حال ارائه به مردم است، افرادی که فعلاً بطور موقت در هتل ساکن هستند می‌توانند تا اول سپتامبر ۲۰۱۷ در آنجا بمانند. اگر در این مدت نتوانند مسکن موقت مناسب را پیدا کنند برای اقامت طولانی‌تر آنها در هتل هماهنگی بعمل خواهد آمد تا برای یافتن مسکن مناسب فرصت داشته باشند.

این شامل کلیه افراد برج گرنفل و خبایان گرنفل و همچنین افراد بلوکهای اطراف که امکان بازگشت به منزل خود را نداشتند نیز می‌شود. ما کماکان با مردم برای اسکان آنها تعامل خواهیم داشت و تلاش می‌کنیم مطمئن شویم که مردم مسکن مناسب خود را پیدا کنند.

آخرین اخبار اسکان

یافتن مسکن مناسب نیاز هر شخصی که در آتش سوزی آسیب دیده است همچنان بالاترین اولویت ما است و برای رسیدن به این هدف سخت تلاش می‌کنیم. پیشنهادات مسکن موقتی بصورت روزانه ارائه میشود و می‌دانیم که خانواده‌ها در این زمینه و مسئله پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی نگران هستند. تاکنون ۱۷۱ پیشنهاد مسکن ارائه شده و از این میان ۴۶ پیشنهاد پذیرفته شده و ۱۲ خانواده در مسکن جدید مستقر شده اند.

دولت متعهد است به خانواده‌ها اطمینان دهد:

- نیازهایشان برتر از هر چیزی است، بقیه مسائل جایگاه دوم را دارند.
- اجازه مسکنشان افزایش نخواهد داشت و مسکن جدید با همان شرایط مسکن خودشان در برج گرنفل یا خیابان گرنفل واک ارائه خواهد شد.
- تضمین اقامت مادام العمر خواهند داشت.
- مجبور نخواهند بود بمدت طولانی در مسکن موقتی بمانند
- پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی بمعنای از دست دادن اولویتشان برای دریافت مسکن دائمی نیست.
- هیچکس مجبور به پذیرش مسکن خاصی نیست و عدم پذیرش چنین مسکنی بمعنی بی خانمان شدن اجباری آنان نخواهد بود.
- در مسکن های موقتی، بمدت ۱۲ ماه، از پرداخت اجاره و هزینه آب و گاز معاف خواهند بود.
- در برخی موارد، اگر از مسکن موقتی خوششان بیاید، امکان این هست که از آن مسکن بعنوان مسکن دائمی استفاده کنند (این امر هنگام ارائه مسکن به آنها مطرح خواهد شد).
- هفته پیش، شورای کنزینگتون و چلسی رؤس برنامه‌های خود را برای واگذاری مسکن دائمی به ساکنین برج گرنفل و خیابان گرنفل واک اعلام کرد. برای مشاهده نامه این رویکرد و سوالات متداول به نشانی اینترنتی www.rbkc.gov.uk/press-release/kensington-and-chelsea-council-announce-how-permanent-hmes-will-be-allocated-grenfell مراجعه کنید.
- برای اطلاعات بیشتر با تلفن مرکز اسکان تلفن ۳۰۰۸ ۷۳۶۱ ۰۲۰ تماس بگیرید.

چه خدماتی ارائه می‌شود؟

افرادی که در رابطه با تحقیقات پلیس بر روی آتش‌سوزی می‌خواهند با پلیس صحبت کنند لطفاً با شماره تلفن ۴۵۳۹ ۰۳۲ ۰۸۰۰ با پلیس متروپولیتان تماس بگیرید.

سایر شماره تماسهای مهم

خدمات مربوط به از دست دادن عزیزان:

در ۲۴ ساعت شبانه‌روز با شماره تلفن رایگان راهنمایی ۱۶۷۷ ۸۰۸ ۰۸۰۸ یا نشانی ایمیل helpline@cruse.org.uk تماس بگیرید.

سوالات مربوط به صدور پاسپورت المثنی، ویزا و مهاجرت به بریتانیا لطفاً با تلفن مشاوره ۲۴ ساعته ۰۲۲۲ ۰۳۰۰ تماس بگیرید.

کیفیت هوا و مواجهه با دود: اگر نگران بروز علائم بیماریهای مرتبط با آلودگی هوا هستید باید به پزشک مراجعه کرده یا با شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) تماس بگیرید.

خدمات بهداشت روان وزارت بهداشت (ان اچ اس): برای دریافت خدمات در زمینه بهداشت روان، در ۲۴ ساعت شبانه روز با شماره ۰۲۳۴ ۶۵۰ ۰۸۰۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.ne تماس بگیرید.

کمک به قربانیان: در ۲۴ ساعت شبانه روز با تلفن خدمات حمایتی عاطفی و بالینی برای آسیب‌دیدگان ۱۱۱ ۱۶۸۹ ۰۸۰۸ تماس گرفته و یا به وبسایت victimsupport.org.uk مراجعه کنید.

شما همچنین می‌توانید در مرکز امداد گرنفل، خدمات جسمی و روانی دریافت دارید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۳۳ ۲۳۱ ۰۷۷۱۲ تماس بگیرید.

همچنین می‌توانید از ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر، برای اخذ کمک با صلیب سرخ به شماره ۹۴۷۲ ۰۸۰۰ ۴۵۸ تماس بگیرید.

برای دریافت منظم خبرها ما را در تویتر به شناسه [@grenfellsupport](https://twitter.com/grenfellsupport) و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.gov.uk مراجعه نمایید.

دسترسی به مسئولین پرونده

مسئولین پرونده اولین مرجع تماس ساکنین آسیب دیده و خانواده‌هایشان هستند و می‌توانند شما را بسوی خدمات مناسب راهنمایی کنند. شما می‌توانید از ساعت ۱۰ صبح تا ۸ شب در مرکز امداد گرنفل واقع در Grenfell Assistance Centre, The Curve, 10 Bard Road, W10 6TP به آنها دسترسی داشته باشید.

خدماتی که مسئولین پرونده ارائه می‌دهند از همکاری در تهیه اسنادی مانند گواهینامه رانندگی و پاسپورت گرفته تا حمایت روانشناختی و تحصیل و کمک در مسائل طبی و بهداشتی را شامل می‌شود.

برای درخواست تخصیص یک مسئول پرونده، یا اگر امکان دسترسی به مسئول پرونده خود را ندارید، لطفاً با شماره تلفن ۶۴۰۰ ۷۷۴۵ ۰۲۰ و یا نشانی ایمیل GrenfellTowerKeyWorkerHub@rbkc.gov.uk تماس بگیرید. این خط تلفن از ساعت ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است. در خارج از ساعات فوق می‌توانید با شماره تلفن ۲۲۲۷ ۷۳۷۳ ۰۲۰ تماس بگیرید.