

در این شماره

- ۱ حمایت عاطفی از طرف ان اچ اس
در **The Curve**
۱ ماموریت تعداد بیشتر افسر پلیس
برای کمک به مردم
- ۲ فعالیتهای تابستانی برای کودکان و
نوجوانان
۲ عرضه فهرست خدمات
۲ مشاوره با ساکنین خیابانهای
باراندون، هرستوی، و تسترتون
- ۳ توصیه‌های بهداشت عمومی در
The Curve
۳ خدمات سلامت روانی
۴ چه خدماتی ارائه می‌شود؟
۴ آخرین اخبار اسکان
۴ جلسات آزاد توسط گروه اقدام برای
کودکان غرب لندن

حمایت عاطفی از طرف ان اچ اس در **The Curve**

همه روزه از ساعت ۱۰ صبح تا ۸ عصر، ان اچ اس (وزارت بهداشت) برنامه مراجعه آزاد در محل **The Curve** اجرا می‌کند تا به کودکان و خانواده‌ها در رابطه با مسائل و مشکلات مربوط به بهداشت روانی کمک کند. تمام خدمات ارائه شده رایگان و محرمانه هستند.

ان اچ اس، همچنین، هفت روز هفته، کلینک‌های مرتب و کوتاهمدت را برای کودکان و خانواده‌ها در محل‌های زیر برگزار می‌کند.

- دوشنبه‌ها، در بنیاد راگی
پورتبلو به نشانی **The Rugby Portobello Trust, 221 Walmer Road, W11 4EY**
- سه‌شنبه‌ها، ۳ بعد از ظهر تا ۷ عصر در مرکز کلمنت جیمز به نشانی **The Clement James Centre, 95 Sirdar Road, W11 4EQ**
- چهارشنبه‌ها، ۴ بعد از ظهر تا ۸ شب در مرکز رفاهی کنزینگتون به نشانی **Kensington Leisure Centre, Silchester Road, W10 6EX**
- پنجشنبه‌ها، ۴ بعد از ظهر تا ۸ شب در کلیسای محلی لتیمر به نشانی **Latymer Community Church, 116 Bramley Road, W10 6SU**
- جمعه‌ها، ۴ بعد از ظهر تا ۸ شب در مرکز میراث فرهنگی اسلامی به نشانی **The Muslim Cultural Heritage Centre, 244 Acklam Road, W10 5YG**
- شنبه‌ها، ۴ بعد از ظهر تا ۸ شب در خیابان مکسیلا به نشانی **Maxilla Community Space, 4 Maxilla Walk, W10 6NQ**
- یکشنبه‌ها، ۴ بعد از ظهر تا ۸ شب در مرکز ورزشی وستوی **Westway Sports Centre, 1 Walmer Road, W10 6RP**

هدف از این خبرنامه

این سی و هفتمین شماره خبرنامه گروه اقدام گر نفل است. مایل هستیم شما را در جریان آخرین اطلاعات و خدمات قابل استفاده قرار دهیم. این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است. برای کسب آخرین اطلاعات ما را در تویتر به شناسه grenfellsupport@ و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.gov.uk مراجعه نمایید.

برای اطلاع از رویدادهای آتی به نشانی اینترنتی www.cnwl.nhs.uk/wp-content/uploads/Grenfell-flyer.pdf مراجعه نمایید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۲۳۴ ۶۵۰ ۰۸۰۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net تماس بگیرید. این خط بطور شبانه‌روزی دایر است.

ماموریت تعداد بیشتر افسر پلیس برای کمک به مردم

پلیس شهری (متروپولیتن) شش افسر پلیس محلی دیگر را هم بطور دائم در ناتینگ دیل ورد (**Nottingdale Ward**) مستقر کرده تا پشتیبانی بیشتری از مردم محل بعمل آید. این افسران هفت روز هفته سرکار خواهند بود تا به مردم محل کمک کرده و اطمینان یابند نیازهای مردم تامین می‌شود.

برای اطلاعات بیشتر لطفاً با شماره تلفن‌های ۰۷۴۰۷ ۴۹۱ ۶۱۰ یا ۰۲۸ ۳۰۲۱ ۸۷۲۱ ۰۲۰ تماس بگیرید. اطلاعات بیشتری را در وبسایت www.met.police.uk خواهید یافت.

عرضه فهرست خدمات

شورای اجتماعی کنزینگتون و چلسی فهرستی از سازمانهای محلی و داوطلب را تهیه کرده است که به تمامی آسیب دیدگان آتش سوزی برج گر نفل خدمات و کمک ارائه می کنند.

این فهرست بطور مرتب بروز خواهد شد تا مردم آخرین اطلاعات را در رابطه با نحوه دسترسی به خدمات مورد نیازشان بدست آورند.

فهرست خدمات با همکاری خیریه های وان وست مینستر

(One Westminster) و سوباس (Sobus) تهیه شده است.

برای کسب اطلاعات بیشتر به نشانی اینترنتی bit.ly/2vMwxBh مراجعه نمایید.

مشاوره با ساکنین خیابانهای باراندون، هرستوی، و تسترتون

از همه کسانی که به نامه ۱۰ ژوئیه شورای کنزینگتون و چلسی پاسخ دادند سپاسگزاریم. شورا پاسخهای مردم را بررسی کرده و هفته آینده در مورد نحوه پرداخت به این افراد پاسخ خواهد داد.

بزودی، یک دفتر املاک در واحد ۲ بیس لاین استودیوز به نشانی Unit 2, Baseline Studios, Barandon Walk دایر خواهد شد. هدف از این دفتر این است که مردم موارد تعمیراتی، مشکلات و هر مورد نگران کننده ای را از ساعت ۹ صبح تا ۵ عصر روزهای دوشنبه تا جمعه به این دفتر گزارش کنند.

همچنین شورا با مردم در مورد بازسازی نمای منزلی که زندگی می کنند تماس خواهد گرفت. در ضمن می تواند برای کسانی که هنوز مسکن مناسبی پیدا نکرده اند آخرین اخبار اسکان را ارائه کند.

فعالیت های تابستانی برای کودکان و نوجوانان

مجموعه ای از فعالیت های مختلف تدارک دیده شده است تا به والدین در سرگرم نمودن کودکانشان در تعطیلات تابستانی کمک کند.

برنامه فعالیت های تابستانی

مرکز ورزشی وستوی برگزار شده و توسط پرسنل حرفه ای مجوزدار (DBS) اجرا خواهد شد.

اطلاعات بیشتر در مورد رویدادها و فعالیت های تابستانی را می توانید در وبسایت www.rbkc.gov.uk/fis بیابید.

مسافرت رایگان خانواده ها به کورنوال

کورنوال هاگز گر نفل، تا سال ۲۰۱۹، به خانواده های آسیب دیده در آتش سوزی برج گر نفل سفر تفریحی رایگان به کورنوال ارائه می کند.

در این سفر، خانواده ها می توانند از فعالیت های متنوع، قایق سواری، و گردش در پروژه عدن و کوه سنت مایکل لذت ببرند.

سفرهای بیشتری هم در حال آماده سازی است تا خانواده ها بصورت آنلاین در ماههای آینده ثبت نام کنند.

خانواده ها می توانند در وبسایت

www.cornwallhugsgrenfell.org علاقمندی خود را اعلام کنند.

جشنواره جوانان و نوجوانان جامعه کنزینگتون شمالی

روز شنبه ۱۹ اوت از ساعت ۱۰ صبح تا ۷ بعد از ظهر مجموعه ای از فعالیت های رایگان و تفریح خانوادگی در مرکز ورزشی وستوی برگزار خواهد شد. شرکت کنندگان می توانند از نقاشی روی صورت، قرعه کشی، سرسره های بادی، اجراهای رایگان موسیقی، یک مسابقه فوتبال، و برنامه های دیگر بهره ببرند. نیازی به رزرو وقت نیست. کفایت در روز موعود در محل حاضر شده و لذت ببرید.

برای اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۲۰ ۸۹۶۴ ۳۱۴۹ تماس گرفته یا به وبسایت northkensingtonyouth.org مراجعه کنید.

مرکز ورزشی وستوی با گروه هنری آکاوا و گروه اوری وان اکتیو دست بدست هم داده است تا به کودکان و نوجوانان محل مجموعه ای از فعالیت های تابستانی رایگان ارائه دهد.

کودکان تا ۱۲ سال می توانند از فعالیت های مانند هنر و کاردستی، ماجراها و بازی های حیات وحش بهرمنند شوند. محلی مخصوص برای والدین و محلی هم برای نگهداری خردسالان پیش بینی شده است.

اطلاعات بیشتر در مورد فعالیت های موجود را بطور آنلاین در نشانی اینترنتی www.westway.org/summerfun مطالعه کنید.

روز گلف خانواده ها

در روز ۱۴ اوت از ساعت ۱۲ ظهر تا ۴ بعد از ظهر، خانواده ها می توانند از یک روز مسابقه گلف به همراه برنامه های متعدد دیگر در بیشاپز پارک (Bishop's Park) بهره مند شوند. فعالیت هایی مانند نقاشی روی صورت، هنر و کاردستی، ورزش، بازی های مختلف و یک قلعه بادی نیز برای شرکت کنندگان مهیا خواهد بود. برنامه این روز توسط بنیاد گلف و انجمن بازی سازماندهی شده است.

برای اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۱۱ ۳۵۳۵ ۰۷۷۰ و یا نشانی ایمیل rob@playassociationhf.org.uk تماس بگیرید.

برنامه فوتبال بیا و بازی کن

موسسه کیوپی آر وستوی و چند سازمان محلی یک برنامه فوتبال رایگان و آزاد را بشکل بیا و بازی کن (بدون نیاز به رزرو وقت قبلی) برای افراد ۴ تا ۱۸ سال محل برگزار می کند.

این برنامه روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۱۰ صبح تا ۴ بعد از ظهر در

اطلاعات بیشتر در مورد رویدادها و فعالیت های تابستانی را می توانید در وبسایت www.rbkc.gov.uk/fis بیابید.

توصیه‌های بهداشت عمومی در The Curve

دوشنبه ۱۴ اوت از ساعت ۱۲ تا ۲ بعد از ظهر، کارکنانی از اداره بهداشت عمومی انگلستان (PHE) در مرکز امداد گر نفل حضور خواهند داشت تا اطلاعات و توصیه‌های بهداشت و سلامت را در اختیار آسیب دیدگان آتش سوزی برج گر نفل قرار دهند. این جلسه فرصتی است تا سوالات خود را مطرح کرده و هر مورد نگران کننده‌ای دارید بپرسید. افرادی که در معرض دود ناشی از آتش سوزی قرار گرفته بودند احتمالاً دچار ناراحتی و سوزش در ناحیه مجاری تنفسی، پوست، و چشم شده باشند که ممکن است منجر به سرفه، خرناس، تنگی نفس، و درد در ناحیه سینه شود. اداره بهداشت عمومی قادر نیست توصیه‌های بهداشتی فرد ببرد ارائه کند لذا در صورت تداوم این نشانه‌ها باید از پزشک خانواده (جی‌پی) و یا شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) درخواست کمک کنید. اداره بهداشت عمومی استفاده از ماسک صورت را بعنوان روشی برای کاهش مواجهه با آلودگی هوا توصیه نمی‌کند.

دکتر دیورا تربیت گفت: «استفاده از ماسک می‌تواند ناراحت کننده باشد و در افرادی که ناراحتی‌های قلبی و ریوی دارند ممکن است باعث حادثه شدن علائم گردد چون تنفس با ماسک مشکل‌تر است. کارگران بازیابی که در داخل برج کار می‌کنند و در میان گردو خاک آوار قرار دارند تحت شرایط خیلی خاص کار می‌کنند. این شرایط ایجاب می‌کند بمنظور بهداشت حرفه‌ای، تجهیزات محافظت شخصی استفاده کنند.»

افرادی که جی‌پی ندارند می‌توانند بصورت آنلاین با وارد کردن کد پستی خود در نشانی اینترنتی www.nhs.uk ثبت نام کرده و یا با شماره ۰۲۰ ۸۹۶۲ ۴۶۰۰ تماس بگیرند. این خط از ساعت ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است.

خدمات سلامت روانی

اگر شما خودتان یا شخص بزرگسال یا نوجوانی می‌شناسید که در اثر فاجعه آتش‌سوزی برج گر نفل احساس استرس و ناراحتی روحی دارید کمک‌های زیادی برای حمایت از شما فراهم است.

حمایت از کودکان معلول و کودکانی که مشکل یادگیری دارند
فول او لایف (Full of Life) کنزینگتون و چلسی خدمات مشاوره در منزل را برای والدینی که کودک معلول دارند ارائه می‌دهد. برنامه‌ای برای استراحت‌های کوتاه مدت اضافی برای تابستان پیش‌بینی شده است.

برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت www.fullloflifekc.com مراجعه کنید.

حمایت آنلاین

- Kooth.com، یک سرویس خدمات رایگان آنلاین برای کودکان ۱۱ تا ۱۹ ساله است.
- NHSGo.uk، برای افراد زیر ۲۵ سال اطلاعات بهداشتی شامل توصیه در مورد نحوه کنار آمدن با استرس بعد از حوادث عظیم را ارائه می‌دهد.

• موسسه CALM برای مردان خدمات ارائه می‌دهد. مردان می‌توانند بطور محرمانه با شماره تلفن ۰۸۰۲ ۵۸ ۵۸ و یا نشانی ایمیل www.thecalmzone.net تماس بگیرند. این خط همه روزه از ساعت ۵ عصر تا ۱۲ نیمه شب دایر است.

بروشور ما در رابطه با حمایت از کودکان و نوجوانان را مطالعه نمایید.

اگر در مورد نحوه حمایت از کودکان و نوجوانانی که در آتش‌سوزی برج گر نفل آسیب دیده‌اند سوالی دارید می‌توانید بروشور ما را دانلود کنید که حاوی مطالب زیر است:

- راهنمایی در مورد نحوه رفتار کودکان بعد از چنین حوادث فاجعه بار
 - ایده‌هایی در مورد حمایت از آنها
 - توصیه‌هایی در مورد نحوه بیان آنچه که رویداده است به کودکان
- می‌توانید بروشور را از نشانی اینترنتی زیر دانلود نمایید:
www.rbkc.gov.uk/kb5rbkc/fis/localoffer.page?locaofferchannel=0

پشتیبانی تلفنی کودکان و بزرگسالان

• اگر نیاز فوری به خدمات سلامت روانی برای خود یا یکی از آشنایانتان دارید می‌توانید با شماره تلفن ۲۴ ساعته ان اچ اس ۰۲۰ ۸۹۶۲ ۴۶۰۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr спа@nhs.net تماس بگیرید. لطفاً به اپراتور بگویند که در رابطه با آتش‌سوزی برج گر نفل تماس گرفته‌اید.

• خط امداد صلیب سرخ بریتانیا برای کمک به همه آسیب دیدگان آتش‌سوزی برج گر نفل قابل استفاده است. برای دریافت خدمات عاطفی یا بالینی با شماره تلفن ۰۸۰۰ ۴۵۸ ۹۴۷۲ تماس بگیرید. این خط تلفن از ساعت ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است.

• همچنین بزرگسالان و نوجوانان می‌توانند بطور شبانه روزی با خط ارتباطی رایگان ساماریتنز (Samaritans) به شماره ۱۲۳ ۱۱۶ تماس بگیرند.

• افراد زیر ۲۵ سال می‌توانند در هر موقع با شماره تلفن ۰۸۰۰ ۱۱۱۱ تماس بگیرند تا در هر ساعت از شبانه روز با یک مشاور آموزش دیده و آماده کمک گفتگوی تک به تک داشته باشند.

آخرین اخبار اسکان

یافتن مسکن مناسب نیاز هر شخصی که در آتش سوزی آسیب دیده است همچنان بالاترین اولویت ما است و برای رسیدن به این هدف سخت تلاش می‌کنیم. پیشنهادات مسکن موقتی بصورت روزانه ارائه میشود و می‌دانیم که خانواده‌ها در این زمینه و مسئله پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی نگران هستند. تاکنون ۱۷۶ پیشنهاد مسکن ارائه شده و از این میان ۵۱ پیشنهاد پذیرفته شده و ۲۳ خانواده در مسکن جدید مستقر شده‌اند.

دولت متعهد است به خانواده‌ها اطمینان دهد:

- نیازهایشان برتر از هر چیزی است، بقیه مسائل جایگاه دوم را دارند.
- اجاره مسکنشان افزایش نخواهد داشت و مسکن جدید با همان شرایط مسکن خودشان در برج گرنفل یا خیابان گرنفل واک ارائه خواهد شد.
- تضمین اقامت مادام العمر خواهند داشت.
- مجبور نخواهند بود بمدت طولانی در مسکن موقتی بمانند پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی بمعنای از دست دادن اولویتشان برای دریافت مسکن دائمی نیست.
- هیچکس مجبور به پذیرش مسکن خاصی نیست و عدم پذیرش چنین مسکنی بمعنی بی خانمان شدن اجباری آنان نخواهد بود.

در مسکن های موقتی، بمدت ۱۲ ماه، از پرداخت اجاره و هزینه آب و برق و گاز معاف خواهند بود. در برخی موارد، اگر از مسکن موقتی خوششان بیاید، امکان این هست که از آن مسکن بعنوان مسکن دائمی استفاده کنند (این امر هنگام ارائه مسکن به آنها مطرح خواهد شد).

برای اطلاعات بیشتر با تلفن مرکز اسکان تلفن ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۸ تماس بگیرید.

چه خدماتی ارائه می‌شود؟

افرادی که در رابطه با تحقیقات پلیس بر روی آتش‌سوزی می‌خواهند با پلیس صحبت کنند لطفا با شماره تلفن ۴۵۳۹ ۰۳۲ ۰۸۰۰ با پلیس متروپولیتان تماس بگیرید.

سایر شماره تماسهای مهم

خدمات مربوط به از دست دادن عزیزان: در ۲۴ ساعت شبانه‌روز با شماره تلفن رایگان راهنمایی ۱۶۷۷ ۸۰۸ ۰۸۰۸ یا نشانی helpline@cruse.org.uk ایمیل تماس بگیرید.

سوالات مربوط به صدور پاسپورت المثنی، ویزا و مهاجرت به بریتانیا لطفا با تلفن مشاوره ۲۴ ساعته ۰۰۰ ۲۲۲ ۰۳۰۰ تماس بگیرید.

کیفیت هوا و مواجهه با دود: اگر نگران بروز علایم بیماریهای مرتبط با آلودگی هوا هستید باید به پزشک مراجعه کرده یا با شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) تماس بگیرید.

خدمات اسکان: هر سوالی در مورد اسکان دارید یا نیاز دارید افسر اسکان خود را بشناسید لطفا با شماره تلفن ۱۱۱ ۱۳۷ ۰۸۰۰ و یا ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۸ تماس بگیرید.

کمک به قربانیان: در ۲۴ ساعت شبانه روز با تلفن خدمات حمایتی عاطفی و بالینی برای آسیب‌دیدگان ۱۱۱ ۱۶۸۹ ۰۸۰۸ تماس گرفته و یا به وبسایت victimsupport.org.uk مراجعه کنید. شما همچنین می‌توانید در مرکز امداد گرنفل، خدمات جسمی و روانی دریافت دارید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۳۳ ۲۳۱ ۰۷۷۱۲ تماس بگیرید.

همچنین می‌توانید از ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر، برای اخذ کمک با صلیب سرخ به شماره ۹۴۷۲ ۴۵۸ ۰۸۰۰ تماس بگیرید.

برای دریافت منظم خبرها ما را در توئیتر به شناسه [@grenfellsupport](https://twitter.com/grenfellsupport) و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.gov.uk مراجعه نمایید.

جلسات آزاد توسط گروه اقدام برای کودکان غرب لندن

گروه اقدام برای کودکان غرب لندن جلسات رایگان و آزاد را برای خانواده‌ها، کودکان و نوجوانانی که در آتش سوزی برج گرنفل آسیب دیده‌اند از ساعت ۱۰ صبح تا ۱۲ ظهر روزهای چهارشنبه ۱۶، و ۲۳ اوت در محل Gertrude Street, SW10 0JN 15 برگزار خواهد کرد.

در این جلسات مشاورانی حضور خواهند داشت تا به درد دل کودکان و نوجوانان و خانواده‌هایشان گوش فرا دهند. در ضمن مردم می‌توانند درخواست جلسه خصوصی با مشاوران را بدهند.

در این جلسات ناهار و نوشیدنی عرضه خواهد شد و در صورت نیاز مترجم هم حضور خواهد داشت.

برای اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۱۵۵ ۷۳۵۲ ۰۲۰ تماس گرفته یا به نشانی اینترنتی www.wlac.org.uk مراجعه نمایید.