

در این شماره

- ۱ جلسه حمایت از خانواده‌ها و کودکان و نوجوانان داغدار
- ۱ جلسات آزاد تابستانی
- ۱ جلسه آزاد بازیابی اثاثیه
- ۲ فعالیت‌های تابستانی برای کودکان و نوجوانان
- ۲ عرضه فهرست خدمات
- ۲ مشاوره با ساکنین خیابانهای باراندون، هرستوی، و تسترتون
- ۳ توصیه‌های بهداشت عمومی در The Curve
- ۳ خدمات سلامت روانی
- ۴ حمایت عاطفی از طرف ان اچ اس در The Curve
- ۴ آخرین اخبار اسکان
- ۴ چه خدماتی ارائه می‌شود؟

هدف از این خبرنامه

این سی و هشتمین شماره خبرنامه گروه اقدام گر نفل است. مایل هستیم شما را در جریان آخرین اطلاعات و خدمات قابل استفاده قرار دهیم. این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است. برای کسب آخرین اطلاعات ما را در تویتر به شناسه grenfellsupport@ و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.gov.uk مراجعه نمایید.

جلسه حمایت از خانواده‌ها و کودکان و نوجوانان داغدار

امروز سه‌شنبه ۱۵ اوت از ساعت ۱ تا ۵ بعد از ظهر، در محل The Holiday Inn Child Bereavement UK، Earls Court, 295 North End Road, W14 9NS، موسسه خیریه Child Bereavement UK جلسه مراجعه آزادی برگزار می‌کند تا به آسیب دیدگان از آتش‌سوزی برج گر نفل حمایت، کمک و راهنمایی ارائه کند.

در این جلسات در امور زیر کمک ارائه خواهد شد:

- مودمان و نوجوانانی که عزیزی از دست داده‌اند
- والدین و سرپرستان چنین کودکانی
- نوجوانان و والدین یا اعضای خانواده‌ای که کودکی از هر رده سنی را از دست داده‌اند.

برای کسب اطلاعات بیشتر با تلفن امداد این موسسه به شماره ۰۸۰۰ ۰۲۸ ۸۸۴۰ تماس بگیرید. این خط از ساعت ۹ صبح تا ۵ عصر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است.

جلسه آزاد بازیابی اثاثیه

شرکت کنیون که یک شرکت تخصصی بازیابی است استخدام شده تا اسباب و اثاثیه‌ای را که در آتش‌سوزی آسیب کمتری دیده‌اند تا حد ممکن، از برج خارج نماید.

برای کمک به این امر، شرکت کنیون جلسات آزاد در محل The Curve برگزار می‌کند تا به سوالاتی که ممکن است خانواده‌ها در مورد چگونگی بازیابی، نگهداری و عودت اسباب و اثاثیه خود داشته باشند پاسخ دهد. زمان جلسات فوق بدین شرح است:

- سه‌شنبه ۱۵ اوت، ساعت ۲ تا ۴ بعد از ظهر
- پنج‌شنبه ۱۷ اوت، ساعت ۲ تا ۴ بعد از ظهر

اگر سوالی دارید می‌توانید با شماره تلفن ۰۱۳۴۴ ۳۱۶ ۶۶۲ و یا نشانی ایمیل Grenfell@kenyoninternational.co با شرکت کنیون تماس بگیرید. این خط از ساعت ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر دایر است.

جلسات آزاد تابستانی

گروه اقدام برای کودکان غرب لندن جلسات رایگان و آزاد را برای خانواده‌ها، کودکان و نوجوانانی که در آتش‌سوزی برج گر نفل آسیب دیده‌اند از ساعت ۱۰ صبح تا ۱۲ ظهر روزهای چهارشنبه ۱۶، و ۲۳ اوت در محل 15 Gertrude Street, SW10 0JN برگزار خواهد کرد.

در این جلسات مشاورانی حضور خواهند داشت تا به درد دل کودکان و نوجوانان و خانواده‌هایشان گوش فرا دهند. در ضمن مردم می‌توانند درخواست جلسه خصوصی با مشاوران را بدهند.

در این جلسات ناهار و نوشیدنی عرضه خواهد شد و در صورت نیاز مترجم هم حضور خواهد داشت.

برای اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۲۰ ۷۳۵۲ ۱۱۵۵ تماس گرفته یا به نشانی اینترنتی www.wlac.org.uk مراجعه نمایید.

عرضه فهرست خدمات

شورای اجتماعی کنزینگتون و چلسی فهرستی از سازمانهای محلی و داوطلب را تهیه کرده است که به تمامی آسیب دیدگان آتش سوزی برج گرنفل خدمات و کمک ارائه می کنند.

این فهرست بطور مرتب بروز خواهد شد تا مردم آخرین اطلاعات را در رابطه با نحوه دسترسی به خدمات مورد نیازشان بدست آورند.

فهرست خدمات با همکاری خیریه های وان وست مینستر (One Westminster) و سوپاس (Sobus) تهیه شده است.

برای کسب اطلاعات بیشتر به نشانی اینترنتی bit.ly/2vMwxBh مراجعه نمایید.

مشاوره با ساکنین خیابانهای باراندون، هرستوی، و تسترتون

از همه کسانی که به نامه ۱۰ ژوئیه شورای کنزینگتون و چلسی پاسخ دادند سپاسگزاریم. شورا پاسخهای مردم را بررسی کرده و هفته آینده در مورد نحوه پرداخت به این افراد پاسخ خواهد داد.

بزودی، یک دفتر املاک در واحد ۲ بیس لاین استودیوز به نشانی Unit 2, Baseline Studios, Barandon Walk دایر خواهد شد. هدف از این دفتر این است که مردم موارد تعمیراتی، مشکلات و هر مورد نگران کننده ای را از ساعت ۹ صبح تا ۵ عصر روزهای دوشنبه تا جمعه به این دفتر گزارش کنند.

همچنین شورا با مردم در مورد بازسازی نمای منازل که زندگی می کنند تماس خواهد گرفت. در ضمن می تواند برای کسانی که هنوز مسکن مناسبی پیدا نکرده اند آخرین اخبار اسکان را ارائه کند.

فعالیت های تابستانی برای کودکان و نوجوانان

مجموعه ای از فعالیت های مختلف تدارک دیده شده است تا به والدین در سرگرم نمودن کودکانشان در تعطیلات تابستانی کمک کند.

برنامه فعالیت های تابستانی

مرکز ورزشی وستوی با گروه هنری آکوا و گروه اوری وان اکتیو دست بدست هم داده است تا به کودکان و نوجوانان محل مجموعه ای از فعالیت های تابستانی رایگان ارائه دهد.

کودکان تا ۱۲ سال می توانند از فعالیت های مانند هنر و کاردستی، ماجراها و بازی های حیات وحش بهرمنند شوند. محلی مخصوص برای والدین و محلی هم برای نگهداری خردسالان پیش بینی شده است.

اطلاعات بیشتر در مورد فعالیت های موجود را بطور آنلاین در نشانی اینترنتی www.westway.org/summerfun مطالعه کنید.

فعالیت های تفریحی نوا

برنامه تابستانی نوا شامل فعالیت های تفریحی زیادی است که کودکان و خانواده ها می توانند از آنها بهرمنند گردند. برنامه این هفته شامل بازدیدهای تعاملی از موزه وی اندای (V&A) و موزه طراحی، کارگاه های هنری، کلاس های مکالمه انگلیسی، و کارگاه های نویسندگی ابتکاری است.

همچنین در روز پنجشنبه ۳۱ اوت، سفری یک روزه با اتوبوس به شهر ساحلی ساوتند آنسی (Southend-on-Sea) خواهیم داشت. اطلاعات مربوط به نحوه رزرو جا در این سفر متعاقبا اعلام خواهد شد.

برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت www.novanew.org.uk مراجعه و یا با تلفن ۰۲۰ ۸۹۶۰ ۲۴۸۸ یا نشانی ایمیل admin@novanew.org.uk تماس بگیرید.

برنامه فوتبال بیا و بازی کن

موسسه کیوپی آر وستوی و چند سازمان محلی یک برنامه فوتبال رایگان و آزاد را بشکل بیا و بازی کن (بدون نیاز به رزرو وقت قبلی) برای افراد ۴ تا ۱۸ سال محل برگزار می کند.

این برنامه روزهای دوشنبه تا جمعه از

ساعت ۱۰ صبح تا ۴ بعد از ظهر در مرکز ورزشی وستوی برگزار شده و توسط پرسنل حرفه ای مجوزدار (DBS) اجرا خواهد شد.

مسافرت رایگان خانواده ها به کورن وال

کورن وال هاگز گرنفل، تا سال ۲۰۱۹، به خانواده های آسیب دیده در آتش سوزی برج گرنفل سفر تفریحی رایگان به کورن وال ارائه می کند.

در این سفر، خانواده ها می توانند از فعالیت های متنوع، قایق سواری، و گردش در پروژۀ عدن و کوه سنت مایکل لذت ببرند.

سفرهای بیشتری هم در حال آماده سازی است تا خانواده ها بصورت آنلاین در ماه های آینده ثبت نام کنند.

خانواده ها می توانند در وبسایت

www.cornwallhugsgrenfell.org

علاقتمندی خود را اعلام کنند.

جشنواره جوانان و نوجوانان جامعه

کنزینگتون شمالی

روز شنبه ۱۹ اوت از ساعت ۱۰ صبح تا ۷ بعد از ظهر مجموعه ای از فعالیت های رایگان و تفریح خانوادگی در مرکز ورزشی وستوی برگزار خواهد شد. شرکت کنندگان می توانند از نقاشی روی صورت، قرعه کشی، سرسره های بادی، اجراهای رایگان موسیقی، یک مسابقه فوتبال، و برنامه های دیگر بهره ببرند. نیازی به رزرو وقت نیست. کفایت در روز موعود در محل حاضر و لذت ببرید.

برای اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۲۰ ۸۹۶۴ ۳۱۴۹ تماس گرفته یا به وبسایت northkensingtonyouth.org مراجعه کنید.

تابستان در شهر

تابستان امسال در مرکز لندن صدها فعالیت تفریحی برای کودکان، نوجوانان، و خانواده ها برگزار می شود.

بروشور مربوطه را می توانید از محل های مختلف در این بارو تهیه و یا به وبسایت www.mysummerinthecity.org.uk مراجعه نمایید.

توصیه‌های بهداشت عمومی در

The Curve

فردا چهارشنبه ۱۶ اوت از ساعت ۱۲ تا ۲ بعد از ظهر، کارکنانی از اداره بهداشت عمومی انگلستان (PHE) در مرکز امداد گر نفل در The Curve حضور خواهند داشت تا اطلاعات و توصیه‌های بهداشت و سلامت را در اختیار آسیب دیدگان آتش سوزی برج گر نفل قرار دهند. این جلسه فرصتی است تا سوالات خود را مطرح کرده و هر مورد نگران کننده‌ای دارید پرسید.

افرادی که در معرض دود ناشی از آتش سوزی قرار گرفته بودند احتمالاً دچار ناراحتی و سوزش در ناحیه مجاری تنفسی، پوست، و چشم شده باشند که ممکن است منجر به سرفه، خرناس، تنگی نفس، و درد در ناحیه سینه شود. اداره بهداشت عمومی قادر نیست توصیه‌های بهداشتی فرد بفرد ارائه کند لذا در صورت تداوم این نشانه‌ها باید از پزشک خانواده (جی‌پی) و یا شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) درخواست کمک کنید.

افرادی که جی‌پی ندارند می‌توانند بصورت آنلاین با وارد کردن کد پستی خود در نشانی اینترنتی www.nhs.uk ثبت نام کرده و یا با شماره ۰۲۰ ۸۹۶۲ ۴۶۰۰ تماس بگیرند. این خط از ساعت ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است. در ضمن می‌توانید برای اخذ راهنمایی بهداشتی در ۲۴ ساعت شبانه‌روز هفت روز هفته با تلفن ۱۱۱ وزارت بهداشت تماس بگیرید.

کسانی که در منزل خود زباله یا آوار ناشی از آتش سوزی دارند می‌توانند با شماره تلفن ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۱ با شورای کنزینگتون و چلسی تماس گرفته و برای دفع آنها هماهنگی کنند.

گذاشت کیفیت هوا که با داده‌های جمع‌آوری شده از حسگرهای اطراف محل برج تهیه شده بصورت هفتگی و آنلاین قابل مطالعه است.

برای توصیه‌های بیشتر در مورد اداره بهداشت عمومی می‌توانید به نشانی اینترنتی زیر مراجعه نمایید:

www.gov.uk/government/news/public-health-advice-following-the-grenfell-tower-fire

خدمات سلامت روانی

اگر شما خودتان یا شخص بزرگسال یا نوجوانی می‌شناسید که در اثر فاجعه آتش‌سوزی برج گر نفل احساس استرس و ناراحتی روحی دارید کمک‌های زیادی برای حمایت از شما فراهم است.

پشتیبانی تلفنی کودکان و بزرگسالان

• اگر نیاز فوری به خدمات سلامت روانی برای خود یا یکی از آشنایانتان دارید می‌توانید با شماره تلفن ۲۴ ساعته ان اچ اس ۰۲۳۴ ۶۵۰ ۰۸۰۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net تماس بگیرید. لطفاً به اپراتور بگوئید که در رابطه با آتش‌سوزی برج گر نفل تماس گرفته‌اید.

• خط امداد صلیب سرخ بریتانیا برای کمک به همه آسیب دیدگان آتش‌سوزی برج گر نفل قابل استفاده است. برای دریافت خدمات عاطفی یا بالینی با شماره تلفن ۹۴۷۲ ۴۵۸ ۰۸۰۰ تماس بگیرید. این خط تلفن از ساعت ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است.

• همچنین بزرگسالان و نوجوانان می‌توانند بطور شبانه روزی با خط ارتباطی رایگان ساماریتینز (Samaritans) به شماره ۱۲۳ ۱۱۶ تماس بگیرند.

• افراد زیر ۲۵ سال می‌توانند در هر موقع با شماره تلفن ۱۱۱ ۰۸۰۰ تماس بگیرند تا در هر ساعت از شبانه روز با یک مشاور آموزش دیده و آماده کمک گفتگوی تک به تک داشته باشند.

• موسسه CALM برای مردان خدمات ارائه میدهد. مردان می‌توانند بطور محرمانه با شماره تلفن ۵۸ ۵۸ ۸۰۲ ۰۸۰۸ و یا نشانی ایمیل www.thecalmzone.net تماس بگیرند. این خط همه روزه از ساعت ۵ عصر تا ۱۲ نیمه شب دایر است.

بروشور ما در رابطه با حمایت از کودکان و نوجوانان را مطالعه نمایند.

اگر در مورد نحوه حمایت از کودکان و نوجوانانی که در آتش‌سوزی برج گر نفل آسیب دیده‌اند سوالی دارید می‌توانید بروشور ما را دانلود کنید که حاوی مطالب زیر است:

• راهنمایی در مورد نحوه رفتار کودکان بعد از چنین حوادث فاجعه بار

• ایده‌هایی در مورد حمایت از آنها

• توصیه‌هایی در مورد نحوه بیان آنچه که رویداده است به کودکان

می‌توانید بروشور را از نشانی اینترنتی زیر دانلود نمایید:

www.rbkc.gov.uk/kb5rbkc/fis/localoffer.page?locaofferchannel=0

حمایت از کودکان معلول و کودکانی که مشکل یادگیری دارند

• فول او لایف (Full of Life) کنزینگتون و چلسی خدمات مشاوره در منزل را برای والدینی که کودک معلول دارند ارائه میدهد. برنامه‌ای برای استراحت‌های کوتاه مدت اضافی برای تابستان پیش‌بینی شده است.

برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت www.fulloflife.kc.com مراجعه کنید.

حمایت آنلاین

• Kooth.com، یک سرویس خدمات رایگان آنلاین برای کودکان ۱۱ تا ۱۹ ساله است.

• NHSGo.uk، برای افراد زیر ۲۵ سال اطلاعات بهداشتی شامل توصیه در مورد نحوه کنار آمدن با استرس بعد از حوادث عظیم را ارائه می‌دهد.

آخرین اخبار اسکان

یافتن مسکن مناسب نیاز هر شخصی که در آتش سوزی آسیب دیده است همچنان بالاترین اولویت ما است و برای رسیدن به این هدف سخت تلاش می‌کنیم.

پیشنهادات مسکن موقتی بصورت روزانه ارائه میشود و می‌دانیم که خانواده‌ها در این زمینه و مسئله پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی نگران هستند. تاکنون ۱۷۸ پیشنهاد مسکن ارائه شده و از این میان ۵۵ پیشنهاد پذیرفته شده و ۲۳ خانواده در مسکن جدید مستقر شده‌اند.

دولت متعهد است به خانواده‌ها اطمینان دهد:

- نیازهایشان برتر از هر چیزی اجباری آنان خواهد بود.
- است، بقیه مسائل جایگاه دوم را در مسکن های موقتی، بمدت ۱۲ ماه، از پرداخت اجاره و هزینه آب دارند.
- اجاره مسکنشان افزایش خواهد داشت و مسکن جدید با همان شرایط مسکن خودشان در برج گرنفل یا خیابان گرنفل واک ارائه خواهد شد.
- تضمین اقامت مادام العمر خواهند داشت.
- مجبور نخواهند بود بمدت طولانی در مسکن موقتی بمانند پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی بمعنای از دست دادن اولویتشان برای دریافت مسکن دائمی نیست.
- هیچکس مجبور به پذیرش مسکن خاصی نیست و عدم پذیرش چنین مسکنی بمعنی بی خانمان شدن

برای اطلاعات بیشتر با تلفن مرکز اسکان تلفن ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۸ تماس بگیرید.

چه خدماتی ارائه می‌شود؟

خدمات مربوط به از دست دادن عزیزان: کمک به قربانیان: در ۲۴ ساعت شبانه روز با تلفن خدمات حمایتی عاطفی و بالینی برای آسیبدیدگان ۱۱۱ ۱۶۸۹ ۰۸۰۸ تماس گرفته و یا به وبسایت victimsupport.org.uk مراجعه کنید.

همچنین می‌توانید از ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر، برای اخذ کمک با صلیب سرخ به شماره ۹۴۷۲ ۴۵۸ ۰۸۰۰ تماس بگیرید.

برای دریافت منظم خبرها ما را در توئیتر به شناسه [@grenfellsupport](https://twitter.com/grenfellsupport) و در فیسبوک

نشانی www.facebook.com/grenfellsupport دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.grenfellresponse.org.uk مراجعه نمایید.

سوالات مربوط به صدور پاسپورت المثنی، ویزا و مهاجرت به بریتانیا لطفا با تلفن مشاوره ۲۴ ساعته ۰۲۰ ۲۲۲ ۰۰۰ تماس بگیرید.

خدمات اسکان: هر سوالی در مورد اسکان دارید یا نیاز دارید افسر اسکان خود را بشناسید لطفا با شماره تلفن ۱۱۱ ۱۲۷ ۰۸۰۰ و یا ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۸ تماس بگیرید.

حمایت عاطفی از طرف ان اچ اس در

The Curve

همه روزه از ساعت ۱۰ صبح تا ۸ عصر، ان اچ اس (وزارت بهداشت) برنامه مراجعه آزاد در محل The Curve اجرا می‌کند تا کودکان و خانواده‌ها در رابطه با مسائل و مشکلات مربوط به بهداشت روانی و سلامت عمومی خود با متخصصین صحبت کنند. تمام خدمات رایگان و محرمانه هستند.

• دوشنبه‌ها، در بنیاد راگی پورتبلو به

نشانی The Rugby Portobello Trust, 221 Walmer Road, W11 4EY

• سه‌شنبه‌ها، ۳ بعد از ظهر تا ۷ عصر در

مرکز کلمنت جیمز به نشانی The Clement James Centre, 95 Sirdar Road, W11 4EQ

• چهارشنبه‌ها، ۴ بعد از ظهر تا ۸ شب در مرکز رفاهی کنزینگتون به نشانی

Kensington Leisure Centre, Silchester Road, W10 6EX

• پنجشنبه‌ها، ۴ بعد از ظهر تا ۸ شب در

کلیسای محلی لایمر به نشانی Latymer Community Church, 116 Bramley Road, W10 6SU

• جمعه‌ها، ۴ بعد از ظهر تا ۸ شب در

مرکز میراث فرهنگی اسلامی به نشانی The Muslim Cultural Heritage Centre, 244 Acklam Road, W10 5YG

• شنبه‌ها، ۴ بعد از ظهر تا ۸ شب در

خیابان مکسیلا به نشانی Maxilla Community Space, 4 Maxilla Walk, W10 6NQ

• یکشنبه‌ها، ۴ بعد از ظهر تا ۸ شب در

مرکز ورزشی وستوی Westway Sports Centre, 1 Walmer Road, W10 6RP

اطلاعات بیشتر در مورد رویدادهای آتی را در این نشانی اینترنتی بیابید:

www.cnwl.nhs.uk/wp-content/uploads/Grenfell-flyer.pdf

برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید با تلفن ۰۲۳۴ ۶۵۰ ۰۸۰۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net تماس بگیرید. این خط بطور شبانه‌روزی دایر است.